

Jaaroverzicht 2024



Lariks
welzijn en zorg

‘t Erf 1, 3831 NA Leusden
033 303 44 44 | www.lariks-leusden.nl

Voorwoord

In dit jaarverslag over 2024 geven wij een indruk van onze dienstverlening aan inwoners van gemeente Leusden. U leest hoe we met inwoners werken aan oplossingen voor vragen en zorgen. We bieden passende ondersteuning, stimuleren zelfredzaamheid en bouwen mee aan een lokale samenleving waarin we er zijn voor elkaar.

In 2024 was er opnieuw een toename van het aantal hulpvragen. Deze vragen hebben we dankzij de inzet van onze medewerkers, de brede expertise binnen de teams en de door-dachte werkprocessen in samenwerking met professionele en informele ketenpartners kunnen oppakken.

In gesprekken met inwoners ligt de focus op zelfredzaamheid en inzet van de sociale basis. We normaliseren. Daarbij merken we dat dit in een gesprek extra tijd kan vragen als inwoners iets anders verwachten en als het ware mee moeten worden genomen in de gedachtengang. Ondanks de toename van het aantal hulpvragen is dankzij het normaliseren het percentage inwoners dat met inzet van de sociale basis en/of voorliggende voorzieningen zelfstandig verder kan ongeveer gelijk gebleven. Daarmee presteren we in lijn met de doelen van de transformatie van het sociaal domein. Een resultaat waar we als organisatie en als samenleving trots op mogen zijn en wat we mede dankzij het beleid van gemeente Leusden hebben kunnen realiseren.

Samen kun je meer

Ons groepsaanbod is uitgebreid. We spelen daarmee in op veel voorkomende hulpvragen. Zo zijn we begonnen met een groep voor kinderen met hoogbegaafdheid die sociale contacten missen en organiseren we bijeenkomsten voor senioren waarin prettig, langer zelfstandig thuis wonen, centraal staat. De ervaringen nemen we mee in de doorontwikkeling van ons collectieve aanbod.

Ook zetten we in 2024 samen met de gemeente mooie stappen in het versterken van de sociale basis en vergrootten we

het inzicht in de netwerken in de wijken. Vanuit wijkverenigingen en inwoners ontstaan er mooie initiatieven. Waar mogelijk zijn we aangesloten of vervulden we een faciliterende rol.

Nieuwe taken

Vanaf medio 2024 verzorgen we huisvesting en maatschappelijke begeleiding voor statushouders. Dankzij onze spilfunctie in de sociale basis zijn we goed toegerust op het uitvoeren van de taken.

Ook is onze rol in de veiligheidsketen verder vergroot en zien we dat we als wijkteam een steeds belangrijkere schakel zijn in de ondersteuning van gezinnen waar onveiligheid speelt.

Achter de schermen hebben we in 2024 een forse impuls gegeven aan de monitoring en sturing en is een planning & control cyclus geïmplementeerd die is afgestemd op de gemeentelijke begrotingscyclus.

In dit jaaroverzicht 2024 geven we u een indruk van onze dienstverlening en resultaten. Ik heb daar slechts het staartje van mogen meemaken.

Hartelijk dank aan alle collega's bij Lariks en aan mijn voorganger Arend Zwaga die met het gehele team een krachtige basis heeft gelegd voor de toekomst. En dat is nodig, want er komt veel op ons af. Om er een paar te noemen: de Hervormingsagenda Jeugd, het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming, het Integraal Zorgakkoord en de Doorcentralisatie Beschermd Wonen. Het laten slagen van deze programma's vraagt om een goed werkende toegang tot welzijn en zorg en stevige teams die passende ondersteuning kunnen bieden en bouwen aan een sterke sociale basis.

Ik vind het een eer om aan het roer te mogen staan van deze organisatie met gedreven, deskundige professionals die zich dagelijks inzetten voor de inwoner en de Leusdense samenleving.

Egbert van der Meer

Directeur-bestuurder stichting Lariks welzijn en zorg

Inhoudsopgave

1. 2024 in het kort	2
2. Toegang tot welzijn en zorg	4
2.1 Waar gaan hulpvragen over	7
Ambulante begeleiding door Lariks	10
2.2 Individuele begeleiding via Wmo of Jeugdwet	11
Welzijn op recept	14
Samen kun je meer - collectiveren	15
3. Speerpunten Welzijn	16
3.1 Speerpunt Rondkomen	17
3.2 Speerpunt Opvoeden en opgroeien	19
3.3 Speerpunt Mantelzorg	21
3.4 Speerpunt Vrijwilligers	22
Vervoer	23
3.5 Speerpunt Netwerken verbinden	24
3.6 Speerpunt Vitaal leven, leefstijl, bewegen	25
4. Werken bij Lariks	26
5. Samenwerking	28
6. Vooruitblik	29

1. 2024 in het kort

Lariks ging het jaar van start onder leiding van een interim-bestuurder. De dynamiek die 2023 kenmerkte, kreeg een vervolg in 2024. Er was opnieuw een toename van het aantal vragen (6%), er zijn opnieuw nieuwe taken ondergebracht bij Lariks en met name het eerste half jaar is er fors ingezet op monitoring en sturing.

Financiële knelpunten

In het eerste kwartaal werd een aantal financiële knelpunten duidelijk. De verklaring hiervoor ligt in het gegeven dat Lariks in de voorafgaande jaren sterk was gegroeid vanuit een focus op hulpverlening. De bedrijfsvoering kreeg daardoor onvoldoende aandacht. Een structurele planning en control cyclus ontbrak. Nadat de knelpunten inzichtelijk waren, zijn eerst de OR en daarna de medewerkers uitgebreid geïnformeerd. Er is op hen een fors beroep gedaan; alle niet noodzakelijke uitgaven werden bevroren, inhuur werd tot een minimum beperkt. Opvallend was de loyaliteit en inzet van de medewerkers. De dienstverlening aan inwoners stond altijd op één. In goede samenwerking tussen gemeente en Lariks zijn mogelijke oplossingen voor de financiële knelpunten in beeld gebracht. In twee stappen (23 mei en 4 juli) heeft de gemeenteraad onder voorwaarde van een solide bedrijfsvoering ingestemd met het raadsvoorstel 'Herstel financiële knelpunten Lariks'.

Grip op bedrijfsvoering

In 2024 is er vanaf het eerste kwartaal, onder leiding van de interim bestuurder, een forse impuls gegeven aan de monitoring en sturing. De uitvoering van Lariks is vanaf het eerste kwartaal 2024 gebaseerd op deze eenduidige p&c cyclus die 1-op-1 is gekoppeld aan de cycli van gemeente Leusden. Lariks en de gemeente hebben daarmee grip op de planning, uitvoering en resultaten van Lariks. De bedrijfsvoering - en daarmee ook informatie en verantwoording - is transparant en stuurbaar geworden. De interne organisatie is van meet af aan meegenomen in de professionaliseringslag. De resultaten worden elk kwartaal gepresenteerd aan alle medewerkers. Dit wordt gewaardeerd. De transparantie draagt bij aan het vertrouwen in het management, heeft een positief effect op de betrokkenheid en vergroot het besef van het belang van een adequate bedrijfsvoering.

Personele ontwikkelingen

Vanaf begin 2024 werd Lariks geleid door een interim directeur-bestuurder, de heer Arend Zwaga. Medio 2024 startte de Raad van Toezicht de wervingsprocedure voor een nieuwe directeur-bestuurder. Bij de procedure waren MT, OR en de accounthouder van gemeente Leusden betrokken. Op 16 december werd de heer Egbert van der Meer benoemd als directeur-bestuurder.

Bij Team Samenleving namen halverwege het jaar twee collega's van het eerste uur en de jongerenwerker en de teammanager afscheid van Lariks. Dit trok een wissel op het team. Na de zomer werd het team versterkt met twee welzijnsconsulenten en nam een ervaren teammanager tijdelijk de leiding over.

ANBI-status

In 2024 heeft stichting Lariks de ANBI status aangevraagd en

verkregen. Meerdere welzijnsorganisaties hebben deze status. Op korte termijn leidt dit tot gereduceerde tarieven voor software licenties.

Dienstverlening - highlights

Toename vraag inwoners

Diverse oorzaken liggen ten grondslag aan de groeiende vraag. Zo is er als gevolg van de dubbele vergrijzing meer vraag (22%) naar ondersteuning en voorzieningen die het langer zelfstandig thuis wonen mogelijk maken en is er meer behoefte aan ondersteuning van mantelzorgers.

Ook zien we in gemeente Leusden een opvallend hoog aantal meldingen van woonhygiënische problematiek. Dit ligt gemiddeld hoger per 10.000 huishoudens dan bij andere gemeenten in de regio

Daarnaast zien we in 2024 een toename van 19% als het gaat om opvoedvragen, onder meer als gevolg van conflictueuze echtscheidingen, prestatiedruk, problematisch social mediagebruik en schooluitval. De toename van de hulpvragen door ontwikkelingen in de samenleving en de zorgketen hebben geleid tot verlenging van de reactietijd bij Triage; van 5 naar maximaal 10 werkdagen.

Jeugdhulp via MetMaya

Op 1 juni 2023 tekenden de regiogemeenten de overeenkomst met MetMaya. Dit is de nieuwe jeugdhulporganisatie die de komende negen jaar alle specialistische jeugdhulp in de regio verzorgt. Constructieve samenwerking tussen MetMaya en Lariks is van groot belang voor de dienstverlening aan inwoners. In 2024 bleek dat de uitvoering (nog) niet functioneert zoals bedoeld, ondanks de investering in de voorbereiding door alle betrokken partijen. MetMaya kon de instroom van cliënten niet verwerken binnen de afgesproken kaders.

Dit zorgde voor wachttijd tot de toegang tot specialistische zorg en ondersteuning en resulteerde in druk bij de regionale lokale teams, waaronder Lariks. Er is veelvuldig overleg geweest met MetMaya en met de partners in de regio om de knelpunten te analyseren en op te lossen.

Trechterfunctie wijkteam

In de gehele keten is er een toename van hulpvragen en zijn er personeelstekorten bij crisisdiensten en ketenpartners. Hierdoor komen er vaker hulpvragen bij Lariks die niet passen binnen de opdracht die wij uitvoeren voor gemeente Leusden. Ook bij Lariks wordt de grens van instroom bereikt. De hierboven omschreven ontwikkeling (trechterfunctie wijkteam) speelt in de gehele sector en is onderwerp van gesprek met gemeente Leusden en wijkteams in de regio.

Rol in veiligheidsketen

Diverse ontwikkelingen, zoals de Hervormingsagenda Jeugd maken dat lokale wijkteams een grotere rol spelen in het begeleiden en bijstaan van gezinnen en huishoudens die te maken hebben met onveiligheid, zoals huiselijk geweld of kindermishandeling. Dat zien we ook bij Lariks. Er wordt in toenemende mate een beroep op ons gedaan. Voor de uitvoering betekent het dat er specifieke kennis nodig is.

1. 2024 in het kort

In 2024 zien we een substantiële toename van instroom van veiligheidsvraagstukken: 47% meer veiligheid gerelateerde hulpvragen en een toename van 26% van doorgezette Veilig Thuis meldingen. Dit zorgde voor druk op de organisatie.

Beweging naar voren

Vergroten van de zelfredzaamheid is het uitgangspunt. De ondersteuning die Lariks biedt, is zo licht als kan en zo zwaar als nodig.

De beweging naar voren is een principe waarmee binnen het sociaal domein wordt gestuurd op het 'lichter' oplossen van hulpvragen of problemen waar dat kan. Die beweging gaat uit van normaliseren. Oftewel: niet elk probleem is een probleem waar (direct) professioneel advies of ondersteuning bij nodig is.

In Lariks' triage van hulpvragen ligt de focus op normaliseren en in het verlengde daarvan op de inzet van collectief aanbod en het benutten van algemene voorzieningen in de sociale basis. Ondanks de toename (6%) van het aantal vragen aan Lariks bleef de beweging naar voren met 83% gelijk aan 2023.

Normaliseren, collectiveren

Met collectiveren wordt duur maatwerk voorkomen. Er komt preventief of beter betaalbaar collectief aanbod voor in de plaats. Dit vraagt om normaliseren. Oftewel een verandering van bewustzijn, waarbij het weer als normaal wordt ervaren dat niet alle persoonlijke en sociale problemen door de overheid, lees gemeente Leusden en Lariks, kunnen worden opgelost. Collectiveren en normaliseren gaan dan ook hand in hand.

In 2024 is een impuls gegeven aan collectiveren. Dit is gedaan in de vorm van 'experimenten'. Vanuit alle teams is expertise ingezet met als doel voor veel voorkomende problematiek collectieve oplossingen te ontwikkelen die de inzet van maatwerk voorkomen. Dit heeft onder andere geresulteerd in een groep voor hoogbegaafde kinderen en in bijeenkomsten voor inwoners die op wachtlijst voor huishoudelijke hulp staan. Begin 2025 worden de initiatieven geëvalueerd en bij positief resultaat geborgd in Lariks' dienstverlening. Lees meer op pagina 7.

Nieuwe dienstverlening: Inburgering en integratie

Vanaf 1 september 2024 geeft Lariks uitvoering aan een tweetal taken van de Inburgeringswet: huisvesting en maatschappelijke begeleiding. Bij een huisvesting hoort o.a. hulp bij administratieve zaken, inschrijving bij burgerzaken, aanvragen uitkeringen en toeslagen, gas, water en licht, verzekering. De maatschappelijke begeleiding is gericht op zo snel mogelijk meedoen in de samenleving en (betaald) werk verrichten. Twee medewerkers geven invulling aan de taken. Zij worden ondersteund door hiervoor geworven vrijwilligers. Twee keer per week is er een inloopspreekuur voor nieuwkomers.

De instroom was meer dan berekend voor de taakstelling. In overleg met de gemeente is er tijdelijk extra budget beschikbaar gesteld.

In afstemming met de gemeente monitoren we nauwgezet de inzet. Afhankelijk van de politieke besluitvorming wordt de taakstelling voor de tweede helft van 2025 bepaald.

De inzet Lariks wordt gewaardeerd; positieve reacties van samenwerkingspartners. Dankzij onze spilfunctie in de sociale basis zijn we goed toegerust op het uitvoeren van de taken.

Innovatie

E-health

Eind 2024 zijn we gestart met een verkenning van de mogelijkheden van e-health. We zien hiervoor kansen voor de individuele en collectieve ondersteuning van inwoners. Denk daarbij ook aan 'blended learning' oftewel een combinatie van face-to-face en digitale ondersteuning. We doen dit omdat het bijdraagt aan de zelfredzaamheid van de inwoner en omdat de toekomst een andere organisatie van ondersteuning vraagt.

Sociale kaart – wegwijzerleusden.nl

Een goed functionerende en actuele sociale kaart is onderdeel van een laagdrempelige toegang tot zorg en welzijn. In samenwerking met gemeente Leusden is in 2024 een nieuwe online sociale kaart ontwikkeld; www.wegwijzerleusden.nl. Bij de lancering in oktober bevatte de wegwijzer al zo'n 300 organisaties op het gebied van zorg, welzijn, opgroeien en opvoeden. Inwoners vinden dankzij de gebruiksvriendelijke inrichting eenvoudig zelf hun weg in het aanbod.

Registratiesysteem DA Systems

Eind 2024 is gestart met de ontwikkeling van een digitaal registratiesysteem voor de welzijnsactiviteiten. Dit systeem maakt een eenduidige, gebruiksvriendelijke registratie mogelijk en is van belang voor monitoring en sturing van de welzijnsactiviteiten. Naar verwachting is de implementatie in het tweede kwartaal 2025 afgerond.

2. Toegang tot zorg en welzijn

Contact met Lariks

Lariks is de toegang tot welzijn en zorg voor inwoners van gemeente Leusden. Omdat we laagdrempelige toegang belangrijk vinden, zijn inwoners op verschillende manieren en momenten met hun vragen bij ons welkom.

- Telefoon
- Online (mail en websitevragenformulier)
- Inlooppmomenten (op basisscholen en bij De Heelkom in Achterveld)
- Via doorverwijzers (professionals en vrijwilligers)

Totaal vragen aan Lariks

2024	2023
• 8.089	7.602

Toename vragen aan Lariks: ruim 6%

Niet elke vraag is een hulpvraag

In de vragen maken we onderscheid tussen servicevragen en hulpvragen.

Servicevragen

Servicevragen zijn door de telefonist te beantwoorden. Denk aan: 'Wat moet ik meenemen voor de aanvraag van een Gehandicaptenparkeerkaart?' of 'Wanneer start de training Hier ben ik?'

Aantal service vragen	2024	2023
	4.577	4.193

Hulpvragen

Hulpvragen worden opgepakt door Team Triage. Deze vragen variëren van een aanvraag voor huishoudelijke hulp tot ernstige zorgen over gedrag van een gezinslid.

Aantal hulpvragen	2024	2023
telefonisch	2.577	2.662
mail en online	609	515
inloop	60	79
*sparmoment op school	266	207

Totaal aantal hulpvragen	3.512	3.463
---------------------------------	--------------	-------

Lichte toename hulpvragen: 1,4%
Forse toename sparmomenten op school: 28%

Online informatie

Lariks-leusden.nl, is een belangrijke informatiebron voor inwoners en iedereen die meer wil weten over welzijn en zorg in gemeente Leusden.

Aantal bezoekers:	247.000
Waarvan nieuw:	17.000
Actieve gebruikers:	17.500

Online nieuwsbrief

12x per jaar
3.102 abonnees (3.051 in 2023)

Wegwijzerleusden.nl - nieuwe sociale kaart

Onder leiding van gemeente Leusden hebben we in 2024 een nieuwe sociale kaart ontwikkeld, met als naam Wegwijzer Leusden. Bij de ontwikkeling was ook een aantal stakeholders betrokken. Wegwijzerleusden.nl werd in november gelanceerd. Via de lokale pers en social media werd hier op verschillende manieren aandacht aan besteed. Onder andere met een video die via socials werd gedeeld waarin wethouder Marleen Treep en interim bestuurder Arend Zwaga van Lariks een houten wegwijzer plaatsen bij de bibliotheek.

Extra leuk: deze houten wegwijzers zijn gemaakt door medewerkers van sociale werkvoorziening Amfors en staan op verschillende plekken in Leusden en Achterveld om bekendheid te geven aan de online wegwijzer.



* Sparmoment op school

Om de 6 tot 8 weken is er op elke basisschool een overleg tussen de IB-er, de vaste schoolconsulent van Lariks en de onderwijsondersteuner van SVW De Eem. In dit zogenoemde sparmoment worden signalen van IB-ers over het gedrag of de thuissituatie van kinderen besproken. Ook kan tijdens een sparmoment een Multidisciplinair Overleg (MDO) worden ingepland. Is er sprake van een acute situatie met problemen/incidenten die niet kunnen wachten tot het eerstvolgende sparmoment, dan is er tussentijds overleg. Denk bijvoorbeeld aan overleg voor het inzetten van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Deze vorm van samenwerking wordt door alle betrokkenen als positief beoordeeld. Andere gemeenten vragen regelmatig naar het 'geheim' van onze samenwerking.

2. Toegang tot zorg en welzijn

Triage van hulpvragen

In 2024 zijn 3.512 hulpvragen opgepakt door team Triage. Hiervan zijn er 1.253 na informatie en advies afgerond. Voor 2.259 hulpvragen is in een triage gesprek besproken wat de inwoner nodig heeft. Een triage gesprek wordt gevoerd aan de hand van een aantal checks.

- Kindcheck; spelen kinderen een rol?
- Veiligheidscheck; is veiligheid in het geding?
- Gezagscheck; wie heeft gezag?
- Mantelzorgcheck; ligt overbelasting op de loer?
- Is er sprake van een complexe woningaanpassing?
- Is er sprake van een progressieve ziekte?
- Wlz-check; is zorg via de Wlz van toepassing?

Normaliseren en collectivieren

Bij iedere hulpvraag wordt eerst gekeken naar wat een inwoner zelf kan en in hoeverre hij of zij ondersteuning kan vinden binnen het informele netwerk. Denk aan familie, vrienden, burens. Maar ook aan de inzet van vrijwilligers, zoals een Maatje of deelname aan collectieve voorzieningen zoals een training of contactgroep of een activiteit van de wijkvereniging.

Inzicht in wat inwoner kan doen en nodig heeft

(zie ook pagina 6 voor de klantroutes)

Route 1: Vraag en situatie zijn duidelijk en inwoner kan zelfstandig verder met informatie en advies.

Route 2: Hulpvraag vraagt om meer inzicht in situatie (en mogelijk vraag achter de vraag). Na het gesprek met de consulent Triage kan de inwoner zelfstandig verder met inzet van eigen netwerk en/of de sociale basis. Dit zijn ondersteuningsmogelijkheden waarvoor geen beschikking via Wmo of Jeugdwet nodig is. De ondersteuning kan collectief van aard zijn: bijvoorbeeld deelname aan activiteiten in de wijk, of deelname aan een groep of training onder leiding van een professional. Of individueel, zoals ondersteuning door een vrijwilliger (Maatje, budgetcoach) of professioneel in de vorm van tijdelijke begeleiding door een ambulant begeleider van Lariks. Ook kan uit de triage blijken dat de inwoner ondersteuning nodig heeft via een andere wetgeving. Bijvoorbeeld Wlz of via Passend Onderwijs. Dit is dan voorliggend op ondersteuning via Lariks.

Route 3: De inwoner kan zelfstandig verder met de inzet van een hulpmiddel of een voorziening zoals huishoudelijke hulp of kortdurende begeleiding via Wmo of Jeugdwet.

Route 4: De inwoner heeft een complexe hulpvraag, kan daar zelf geen regie over voeren en heeft begeleiding en specialistische ondersteuning via Wmo of Jeugdwet.



In een triage gesprek komen alle leefgebieden aan bod, zodat er goed inzicht is in wat er kan en wat er nodig is.

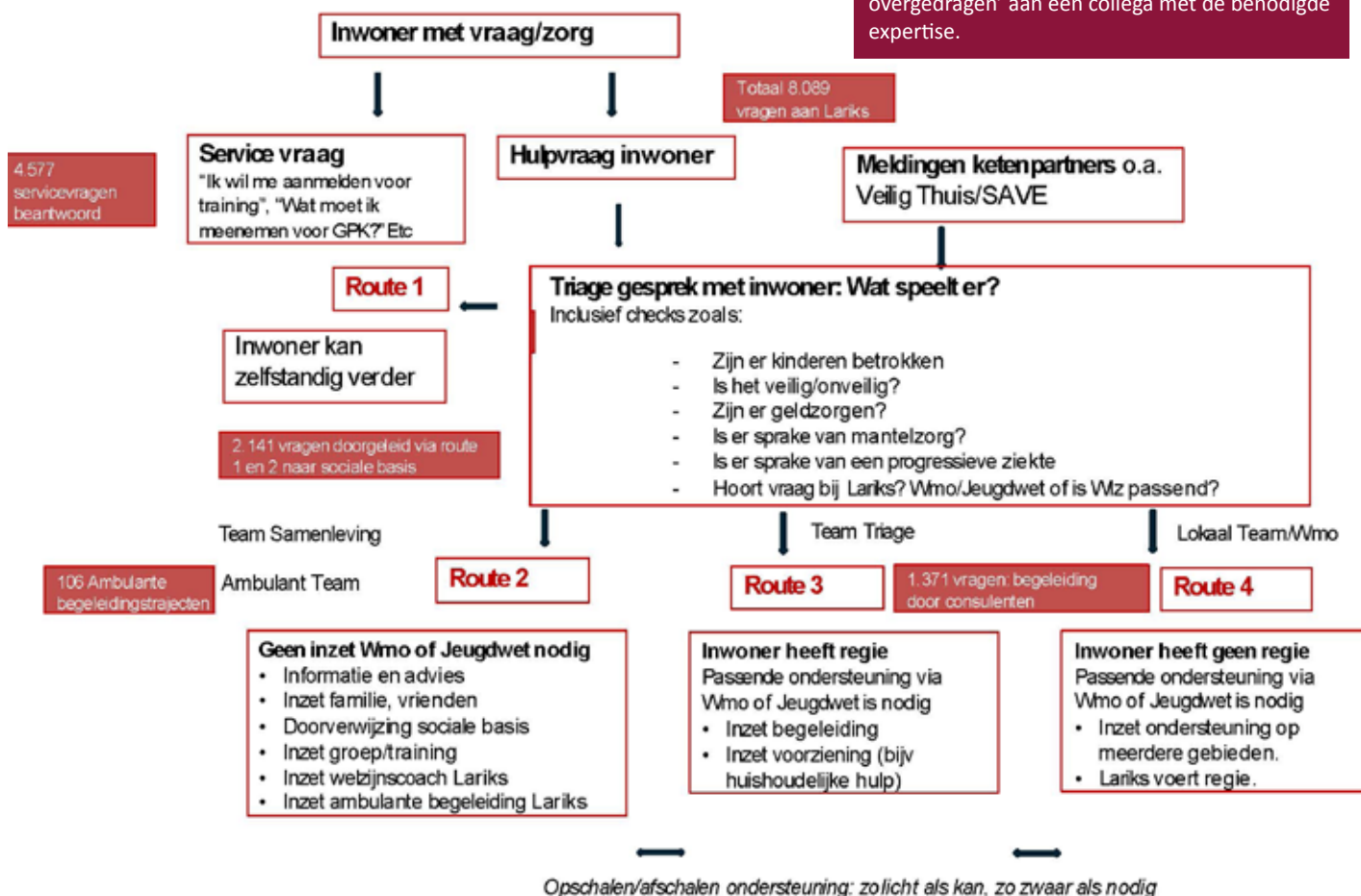
De kracht van zorgvuldige triage

De focus op normaliseren en collectivieren speelt een cruciale rol in de beweging naar voren. Deze focus doet regelmatig een fors beroep op de motiverende gespreksvoering van de triagisten. Voor inwoners is de inzet van de sociale basis en collectieve voorzieningen niet altijd wat ze verwachten. De overtuiging 'Ik heb recht op individuele en/of professionele ondersteuning' overheerst dan. Ondanks de toename van het aantal vragen, bleef de beweging naar voren gelijk aan 2023.

Vragen aan Lariks	8.089 in 2024 = 6% meer dan in 2023
Hulpvragen:	3.512 in 2024 = 1,4% meer dan in 2023
Triage gesprekken:	2.259 in 2024 = 2,5% meer dan in 2023
Beweging naar voren:	83% = gelijk aan 2023

Klantroute

Intern werken we volgens 4 klantroutes. De inwoner ervaart dit niet als zodanig. Zij hebben zoveel mogelijk vaste contactpersonen. En worden zo nodig door hun contactpersoon 'warm overgedragen' aan een collega met de benodigde expertise.



Beweging naar voren

De beweging naar voren is een principe waarmee binnen het sociaal domein wordt gestuurd op het 'lichter' oplossen van hulpvragen of problemen waar dat kan. Die beweging gaat uit van normaliseren. Oftewel: niet elk probleem is een probleem waar (direct) professioneel advies of ondersteuning bij nodig is. De sociale basis en de voorzieningen moeten sterk en zichtbaar genoeg zijn om lichte hulpvragen op te vangen. Waar dat mogelijk en passend is, wordt ondersteuning collectief aangeboden in plaats van individueel.

Beweging naar voren 2024: 83% (83% in 2023)

Resultaten in lijn met beleid

In 2024 zijn de resultaten opnieuw in lijn met het beleid van gemeente Leusden dat is gebaseerd op het besef dat het merendeel van de Leusdenaren zich goed weet te redden.

Algemene voorzieningen en voorliggende voorzieningen

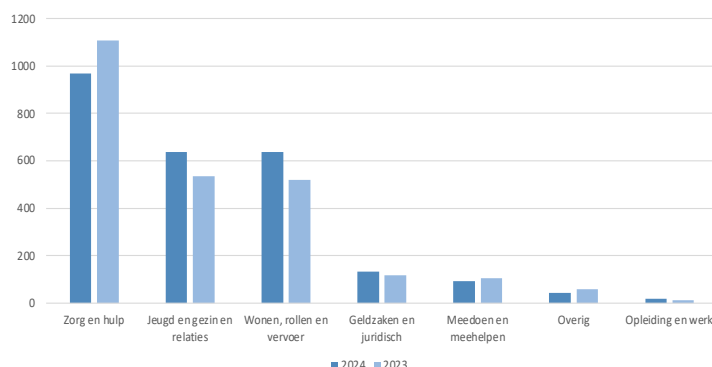
In dit jaaroverzicht (en in het sociaal domein) gaat het regelmatig over algemene en voorliggende voorzieningen. Wat verstaan we eronder?

- Alle algemene voorzieningen zijn activiteiten in de sociale basis. Denk aan deelname aan activiteit van een wijkvereniging, Mantelzorgcafé, Theateravond over opvoeden, Hier ben ik training, algemene voorziening Ambulante begeleiding door Lariks etc.
- Voorliggende voorzieningen zijn voorliggende wetten zoals de Wlz passend onderwijs of zorgverzekeringswet.

In onze triage staat normaliseren centraal. Dat zie je terug in 'Beweging naar voren'. Ondanks toename van de vraag blijven we in onze gesprekken met inwoners focussen op zelfredzaamheid en inzet sociale basis.

Resultaat is dat 83% van de inwoners na informatie en advies zelfstandig of met inzet van de sociale basis verder kan.

2.1 Waar gaan hulpvragen over?



Met collectief aanbod inspelen op trends

In 2024 is een impuls gegeven aan collectiveren. Dit is gedaan in de vorm van 'experimenten'. Vanuit alle teams is expertise ingezet met als doel voor veel voorkomende problematiek collectieve oplossingen te ontwikkelen die de inzet van maatwerk voorkomen. Mooie voorbeelden zijn de HB groep, de Bij u thuis-bijeenkomsten en AllFit. Begin 2025 worden de initiatieven geëvalueerd en bij positief resultaat geborgd in Lariks' dienstverlening.

Trends in hulpvragen

Langer zelfstandig thuis wonen

Als gevolg van de dubbele vergrijzing is er meer vraag (22%) naar ondersteuning en voorzieningen die het langer zelfstandig thuis wonen mogelijk maken. Dit is ook terug te zien in de toename van de vraag naar huishoudelijke hulp.

Opvoeden en opgroeien

Er is een toename van 19% als het gaat om hulpvragen over jeugd, gezin en relaties. Onder meer als gevolg van echtscheidingen, prestatiedruk, problematisch social media gebruik en opvoeden in meerdere culturen.

In lijn met de toename van vragen over jeugd, gezin en relaties is er ook een toename van het aantal sparmomenten op scholen 28% (zie pagina 4). Lees meer over opvoeden op pagina 19.

Veiligheid

De Hervormingsagenda Jeugd gaat uit van een stevige rol van wijkteamorganisaties, zoals Lariks. Van wijkteams wordt verwacht dat zij niet alleen toegang verlenen tot lokale voorzieningen, maar ook lichte hulp bieden. Daarnaast spelen de lokale teams een grotere rol bij het begeleiden en bijstaan van gezinnen en huishoudens die te maken hebben met onveiligheid, zoals huiselijk geweld of kindermishandeling. Kortom; er wordt in toenemende mate een beroep gedaan op Lariks. Dit vertaalt zich in een substantieel toegenomen instroom (56%) van vragen waarbij veiligheid een rol speelt.

Psychische kwetsbaarheid

Niet iedereen kan vanzelf zijn draai vinden in de huidige samenleving. We zien een toename van 78% van het aantal hulpvragen over psychische gezondheid.

Spellenmiddag HB groep

Uit contact met gezinnen en tijdens begeleidingstrajecten blijkt dat er bij kinderen met een (vermoeden) van hoogbegaafdheid behoefte is aan ontmoeten en samenwerken met kinderen die qua ontwikkeling vergelijkbaar zijn. Door het ontbreken van die mogelijkheid lopen kinderen vast op sociaal-emotioneel gebied.

Om de leemte in het aanbod voor deze kinderen op te vullen en individueel maatwerk te voorkomen zijn we een ontmoetingsgroep gestart. De groep is selectief preventief en bedoeld voor kinderen die bekend zijn bij Lariks en/of poh's.

Bij u thuis

Bijeenkomsten voor inwoners die een beroep doen op huishoudelijke hulp via de algemene voorziening huishoudelijke hulp en/of hiervoor op de wachtlijst staan. In drie bijeenkomsten wordt een groep van ± 15 inwoners o.a. door een ergotherapeut, opruimcoach, fysiotherapeut, een aanbieder van huishoudelijke hulp en consultants geïnformeerd over wat je zelf (nog) kunt doen. Dat gebeurt in een informele sfeer waarin ook ruimte is voor ontmoeting en ervaringen delen. Doel is inwoners te laten ontdekken dat ze meer kunnen dan ze denken en alleen voor dat wat (fysiek) niet meer gaat professionele hulp aanvragen.

AllFit

Bewegen is een mooie manier om anderen te ontmoeten en zelfredzaamheid te vergroten. AllFit is een groep voor volwassenen met een chronische ziekte of beperking die (weer) in beweging willen komen. De groep wordt begeleid door de welzijnscoach/buurtsportcoach van Lariks. Via een app groep houden ze ook naast het bewegen contact met elkaar. Deelnemers worden verwezen door bijvoorbeeld ambulant begeleiders van Lariks. Meedoen met AllFit blijkt een passend vervolg op individuele begeleiding en vervangt maatwerk.

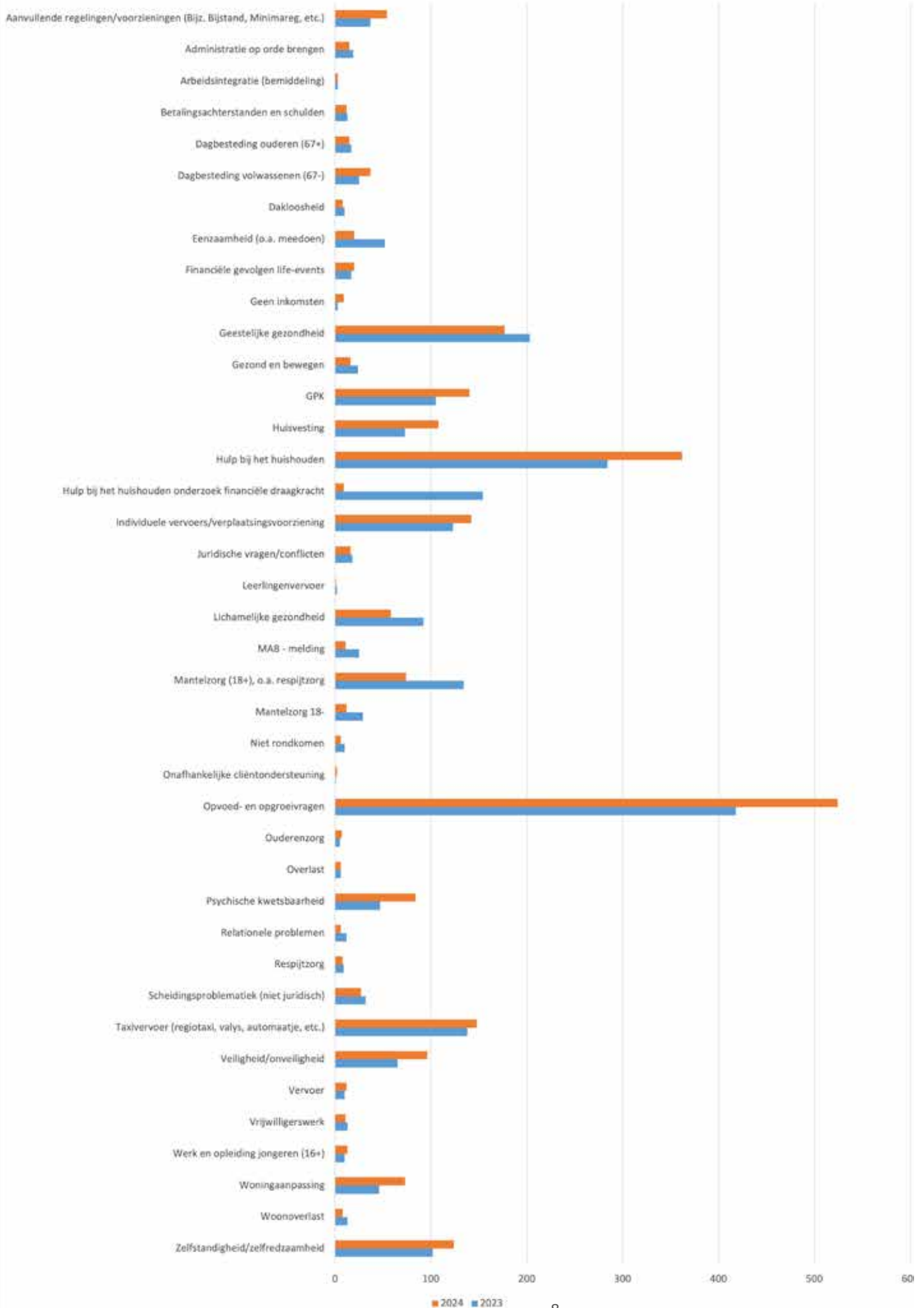
Samen kun je meer

Ria (52) was depressief, kwam alleen de deur uit voor boodschappen en bezoek aan fysiotherapeut. Door deelname aan de groep AllFit heeft ze grenzen verlegd en voelt ze zich beter.



"Door AllFit doe ik weer dingen die ik lang niet deed. Hang niet meer dagen op de bank. Ben sportkleding gaan shoppen en ik rijd mijn man naar het ziekenhuis. Jullie hebben mij uit een depressie getrokken".

Onderwerp per hulpvraag



Trechterfunctie Lariks

Niet alle hulpvragen horen bij Lariks

In 2024 kreeg we vaker hulpvragen die niet passen binnen de huidige opdracht die wij uitvoeren voor gemeente Leusden. Het gaat dan met name om complexere problematiek waar andere organisaties voor aan de lat staan. Dit zijn bijvoorbeeld meldingen vanuit het Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB), huisartsen, Save/VT, GGD, specialistische jeugdhulp, psychiatrische hulpverlening. Er staat op die partijen een grote druk, mede vanwege personeelstekorten en toename van de hulpvraag. Die druk leidt tot wachtlijsten en organisaties verwijzen om die reden vaker terug naar Lariks.

Overbruggingszorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. De toestroom is dusdanig groot dat we steeds vaker overbruggingszorg bieden. Maar ook bij ons wordt de grens van de instroom bereikt. Lariks is niet geëquipeerd om deze toename op vangen. Dat heeft maatschappelijke gevolgen.

De hierboven omschreven ontwikkeling speelt in de gehele sector en is onderwerp van gesprek met gemeente Leusden en wijkteams in de regio.

Overbruggingszorg naar specialistische zorg

Overbruggingszorg zien wij als zorg en begeleiding die een inwoner en/of gezin krijgt tot de geïndiceerde zorg wordt ingezet. De zorg die Lariks in die periode biedt, is geen behandeling, niet oplossingsgericht en niet datgene wat nodig is voor

de problematiek. De intensiteit en de frequentie van contact met de inwoner en/of het gezin variëren per casus. Tijdens de periode van overbruggingszorg onderhoudt Lariks ook contact met de zorgaanbieder.

Wachttijd

We spreken van **wachttijd** als een inwoner langer dan zes weken op de aanmeldlijst staat voor de inzet van ondersteuning door Lokaal-, Wmo-of Ambulant Team. Gedurende de wachttijd blijft de contactpersoon van Triage betrokken. Uitgezonderd is casuïstiek waar veiligheid in het geding is (of wordt vermoed). Deze casuïstiek wordt met spoed opgepakt. Mede als gevolg van de hiernaast geschetste ontstane situatie zijn we in 2024 gestart met verkenning van de mogelijkheden van wachtlijst- en overbruggingszorg. Specifiek (nieuw) collectief aanbod en de inzet van e-health bieden mogelijkheden die in 2025 worden uitgewerkt. Dit doen we in afstemming met ketenpartners.

Wachttijden Lariks in 2024

- Triage team: Geen wachttijd. De toenemende vraag noodzaak medio 2023 tot verlenging van de terugbeltermijn voor vragen over volwassenen. Van 5 werkdagen naar 10 werkdagen. Deze is gehandhaafd in 2024.
- Ambulant Team: binnen termijn
- Wmo Team: binnen termijn
- Lokaal Team: Vanaf het tweede kwartaal nam de druk toe. Gemiddeld aantal aanmeldingen met wachttijd: 4.

Landelijk variëren wachttijden en aantal aanmeldingen met wachttijd sterk. Van nihil tot grote aantallen met weken wachttijd.

Veiligheid van het kind staat voorop

De eerste check bij een hulpvraag is of er kinderen zijn betrokken en of hun veiligheid wordt bedreigd. Is dat het geval, dan werkt Lariks volgens de landelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Werken volgens de Meldcode

De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is een stappenplan waarin is vastgelegd hoe bijvoorbeeld een huisarts, leerkracht of hulpverlener moet omgaan met signalen en met het melden van (vermoedens) van huiselijk geweld en kindermishandeling. Alle consultants van Lariks werken volgens het stappenplan van de Meldcode. Professionals zijn verplicht hiermee te werken.

Consulent Lariks: "Wat wij zien is dat het doorlopen van de stappen van het Meldcode traject al voldoende kan zijn om de zorgen weg te nemen. Niet elke keer dat het stappenplan wordt doorlopen, leidt dit tot een melding. Belangrijk is te weten dat werken volgens de Meldcode meestal in overleg met het gezin gebeurt, tenzij dit de onveiligheid vergroot.

Samen kijken we naar mogelijke oplossingen binnen en buiten hun eigen kunnen. Doel is de leefsituatie voor zowel slachtoffer als dader weer gezond en veilig te maken. De focus ligt op voorkomen en oplossen en vooral niet op veroordelen."

Veilig Thuis

- **Meldingen Veilig Thuis in gemeente Leusden: 93** (74 in 2023). Toename 26%.
- **Daarvan doorgezet naar Lariks: 62** (41 in 2023). Toename 51%.



Algemene voorziening ambulante begeleiding door Lariks

Algemene voorziening

Ambulante begeleiding is een zogenoemde algemene voorziening. Dit betekent dat er geen Wmo of Jeugdwet indicatie voor nodig is. Regionaal valt de dienstverlening onder het project: Minder beschikken, meer begeleiden. Doel hiervan: doelgerichte begeleiding, dichtbij de inwoner met focus op werken aan zelfredzaamheid zo nodig met inzet van sociale basis en collectief aanbod.

Doelgericht en tijdelijk

Een ambulant begeleider stelt samen met de inwoner een ondersteuningsplan op. Hierin staan concrete resultaten waar de inwoner en zijn/haar ambulant begeleider aan werken. Doel van de begeleiding is dat de inwoner weer zelfstandig verder kan. In de begeleiding wordt ook gekeken naar activiteiten waar de inwoner bij kan aansluiten. Dat kan een activiteit zijn die Lariks organiseert of bijvoorbeeld een activiteit van een wijkvereniging of sportclub. "We doen wat nodig is met als doel dat de inwoner het daarna weer zelf kan zonder professionele ondersteuning."

Resultaten

- **79%** van de inwoners kan zelfstandig verder na inzet van av ambulante begeleiding. Dit was 60% in 2023.

Gestarte begeleidingstrajecten

2024	2023
106	114

Afgesloten begeleidingstrajecten

2024	2023
92	21

Klanttevredenheid

Iedereen krijgt na afronding van de begeleiding de vraag hoe ze deze hebben ervaren
Gemiddelde score is: 4,6 van 5.

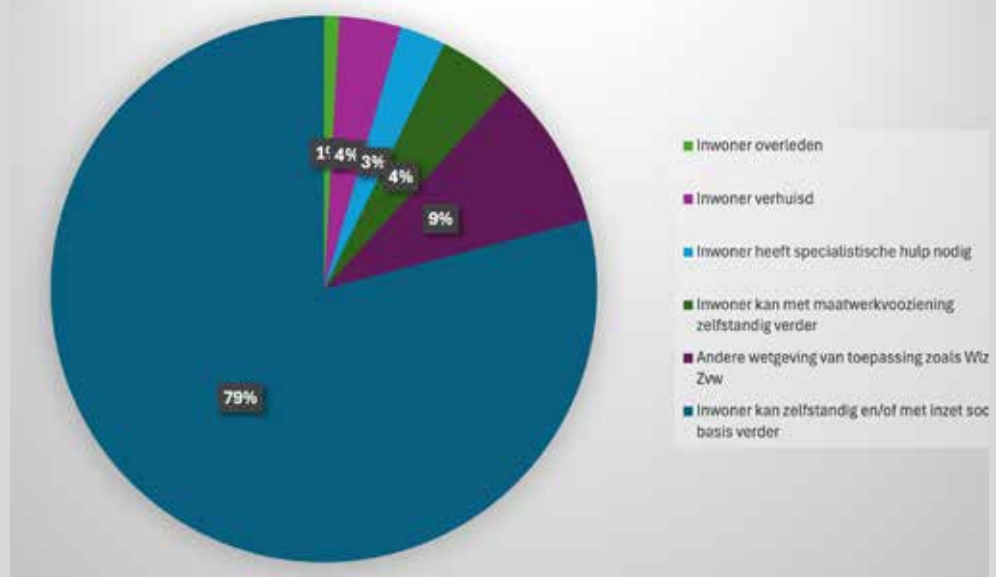
Reacties:

- Het was erg fijn om bepaalde dingen te kunnen delen met mijn begeleider.
- Ik ben gaan inzien dat ik meer kan.
- Situatie is beter geworden door de open gesprekken. De adviezen heb ik deels ingevuld en daar werd ik gestructureerder van.
- In alle opzichten professioneel, persoonlijk, vertrouwd.
- Geen 5 sterren gegeven want ik heb nog steeds geen Wmo hulp.
- Met de tools die we kregen, kunnen we zeker verder.

Leerpunten

Van belang om verwachtingen goed te managen, zodat inwoners weten dat ze zelf ook aan de slag moeten tijdens de begeleiding. Dit wordt uiteraard verteld bij de start van het traject. In aanvulling daarop is er eind 2024 ook een folder gemaakt over ambulante begeleiding zodat de inwoner zo nodig de werkwijze kan nalezen.

Reden uitstroom av ambulante begeleiding



"Aan de ambulant begeleider durfde ik wel te vertellen wat me dwars zat. Zij leerde me hoe ik meer open kan zijn naar mijn moeder"



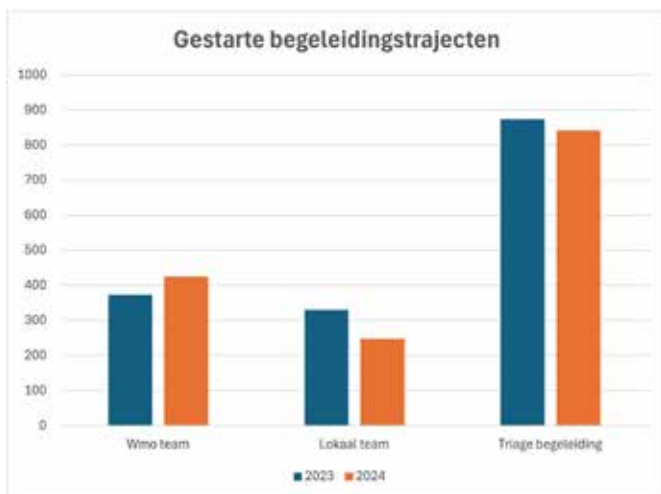
2.2 Individuele begeleiding via Wmo of Jeugdwet

Doen wat nodig is

Blijkt na triage dat er professionele individuele begeleiding nodig is, dan wordt eerst gekeken of ambulante begeleiding door Lariks een oplossing is (lees meer op pagina 8). Alternatief is ondersteuning en/of een voorziening via de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar is er ondersteuning via de Jeugdwet (in specifieke situaties zoals pleegzorg is er verlengde jeugdhulp tot 23 jaar).

Tijdelijk en gericht op zelfredzaamheid

De begeleiding wordt afgestemd op de mate waarin de inwoner in staat is zelf regie te voeren en op de complexiteit van de problematiek. In een plan van aanpak wordt vastgelegd wat er nodig is om de situatie op te lossen of te verbeteren. Uitgangspunt daarbij is inzetten op tijdelijke ondersteuning gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid.



Afname begeleiding door Lokaal Team en Triage Team

Ambulante begeleiding door Lariks en versterkte focus op normaliseren en de inzet van voorliggende en algemene voorzieningen zijn van invloed op de afname begeleidingstrajecten.

Toename begeleiding Wmo Team

In gemeente Leusden is sprake van dubbele vergrijzing; meer ouderen, die ook ouder worden. Het aandeel ouderenhoudens (65+) neemt toe van 35% in 2023 naar 45% in 2040. Specifiek het aantal 75+ huishoudens groeit van 2.300 in 2023 naar 4.200 in 2040.

Het is aannemelijk dat de instroom bij Wmo is toegenomen onder invloed van die dubbele vergrijzing. Opvallend is dat toename zich in 2024 niet vertaalt in een toename van het aantal afgegeven Wmo beschikkingen. Ook hier is de versterkte focus op normaliseren en de inzet van voorliggende en algemene voorzieningen, zoals ambulante begeleiding van invloed.

Grijze druk

43,7% **42,1%**
Leusden 25.000-...



Percentage 65+ in gemeente Leusden vergeleken met gemeente van vergelijkbare omvang (bron: Waar staat je gemeente)

Voorziening, begeleiding, specialistische zorg

De ondersteuning kan bestaan uit het inzetten van een voorziening zoals een woningaanpassing of aangepast vervoersmiddel, of uit persoonlijke ondersteuning. In het laatste geval kan dat begeleiding zijn door een consulent van Lariks en/of inzet van specialistische hulpverlening of hulp binnen het gedwongen kader (SAVE en Veilig Thuis).

Als de situatie verbetert, wordt de begeleiding minder en wordt er bijvoorbeeld aanvullend hulp door een vrijwilliger of een training ingezet (sociale basis).

Lariks geeft uitvoering aan Wmo en Jeugdwet

Gemeenten moeten zich houden aan de regels in de Wmo en de Jeugdwet. Gemeenten bepalen zelf hoe de toegang tot ondersteuning en zorg plaatsvindt. Dat betekent dat de toegang en uitvoering tot Wmo en Jeugdwet per gemeente kan verschillen.

In gemeente Leusden is Lariks de toegang tot Wmo en Jeugdwet. Andere gemeenten hebben bijvoorbeeld een Wmo loket of een Sociaal Wijkteam.



Zowel voor Wmo als voor Jeugd is er een afname van het aantal afgegeven beschikkingen.

Toelichting op afname beschikkingen

De versterkte focus op normaliseren en de inzet van voorliggende en algemene voorzieningen waaronder ambulante begeleiding door Lariks zijn van invloed.

Voor Jeugd zijn daarnaast twee verklaringen:

- Vanaf 1 januari 2024 loopt alle specialistische zorg via MetMaya. Dit betreft 243 beschikkingen die conform regionale afspraken met MetMaya zonder einddatum zijn afgegeven.
- Om continuïteit van zorg te borgen tijdens de overgangsperiode is vanaf medio 2023 zo'n 95% van de beschikkingen al op einddatum 31-12-2024 gezet. Voor die tijd werd een realistische einddatum gehanteerd.

Toename complexe problematiek

We hebben te maken met:

- Regionale en landelijke verschuivingen in de veiligheidsketen zoals het Toekomstscenario Jeugd- en gezinsbescherming waarmee wijkteams taak hebben in casuïstiek rondom (on)veiligheid
- Toename GGZ problematiek; vereenzaming, vervuiling, verward gedrag
- Toename conflictueuze echtscheidingen
- Personeelstekorten bij crisisdiensten en ketenpartners

Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB)

Het Meldpunt is een landelijk initiatief van de GGD en is er voor inwoners die zich zorgen maken over iemand met verward gedrag. Meldingen komen bijvoorbeeld van de politie, van familie of van buurtbewoners.

De meldingen die worden doorgezet naar Lariks worden opgepakt door Triage. Afhankelijk van de situatie varieert de inzet van een verhelderingsgesprek tot en met een individueel ondersteuningstraject door het Lokaal Team omdat er sprake is van verminderde regie/regieverlies en/of veiligheidsissues.

- Toename van meldingen die arbeidsintensief zijn en acute, vaak fulltime inzet vragen
- Formatie is er niet op afgestemd
- Druk op Lariks neemt toe
- Groot deel cliënten niet bij ons bekend; niet financieel geborgd
-

Meld- en Adviespunt Bezorgd:

- **70 meldingen over 43 unieke personen** (85 over 65 in 2023).
- Van deze meldingen betreft 17% woonhygiënische problematiek. Dit ligt gemiddeld hoger per 10.000 huishoudens dan bij andere gemeenten in de regio.
- Er waren 2 meldingen in het kader van de Wet verplichte GGZ (Wvvgg).

Veilig Thuis

- **Meldingen Veilig Thuis in gemeente Leusden: 93** (74 in 2023). Toename 26%.
- **Daarvan doorgezet naar Lariks: 62** (41 in 2023)

Aandacht voor belang van melden

Als je overlast ervaart of je zorgen maakt over iemand in je buurt met verward gedrag, dan is melden belangrijk. Daarom hebben we een 'routekaart' gemaakt die laat zien waar je als inwoner en als professional een melding kan doen. Deze routekaart is gedeeld met samenwerkingspartners en er wordt online (door Lariks en gemeente) naar verwezen.

Wijkggd-er

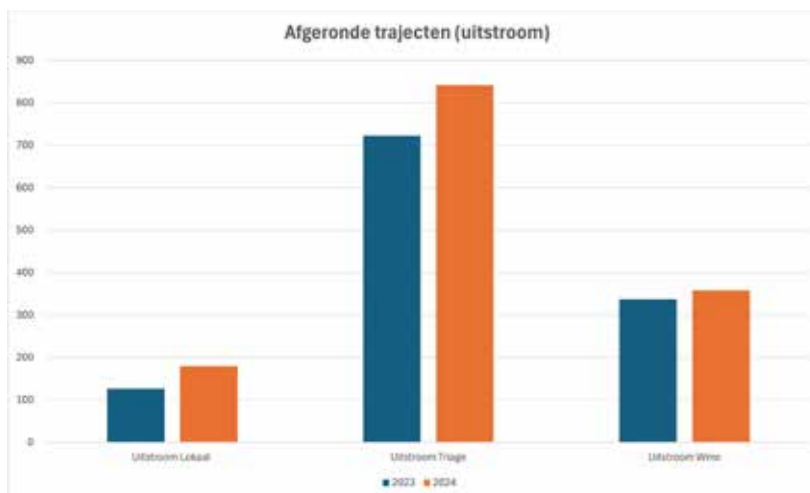
Begin 2025 krijgt gemeente Leusden een wijkggd-er. Wij verwachten dat deze nieuwe rol zal bijdragen aan het signaleren en begeleiden van inwoners en situaties waarbij er sprake is van verward gedrag en onveiligheid. We kijken uit naar de samenwerking.

“De problematiek in Leusden en Achterveld is niet anders dan in de stad. Achter een voordeur kunnen schrijnende of onveilige situaties spelen.”

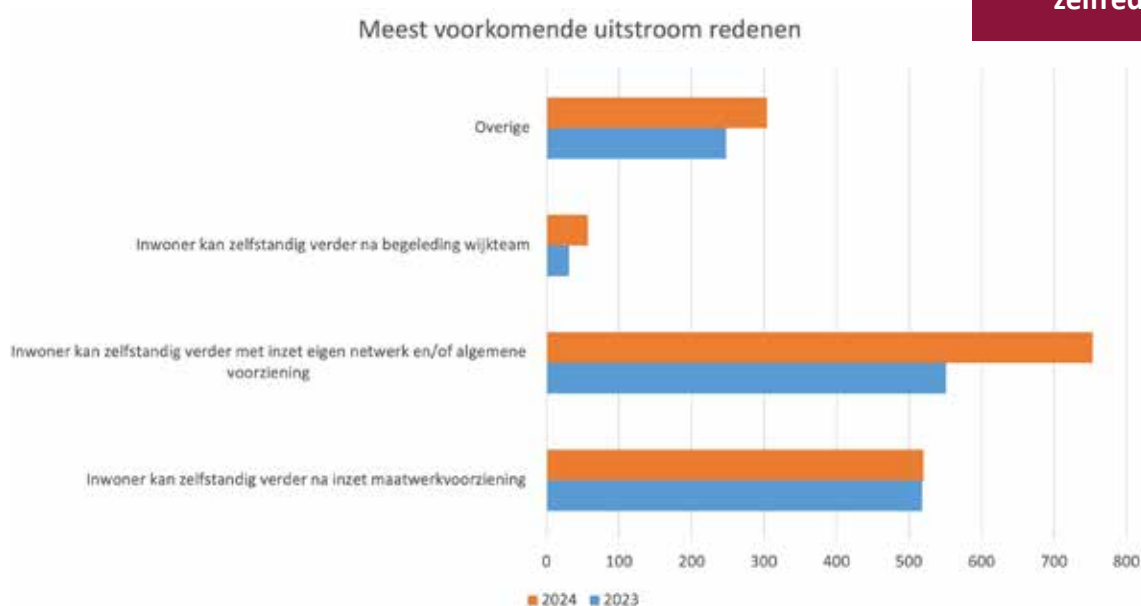
consulent Lariks



2.2 Individuele begeleiding via Wmo of Jeugdwet



We vergroten de zelfredzaamheid



Zo licht als kan, zo zwaar als nodig

Dat is het uitgangspunt van onze dienstverlening. We doen wat nodig is. En bieden ondersteuning die zo licht is als kan en zo zwaar als nodig. Collectieve ondersteuning heeft daarbij voorrang op individuele.

Focus op zelfredzaamheid

Het uitgangspunt zo licht als kan en zo zwaar als nodig geldt gedurende de gehele begeleiding. De focus ligt op zelfredzaamheid.

Als iemand zich weer steeds beter zelfstandig kan redden, wordt de professionele hulp minder en zetten we bijvoorbeeld vrijwillige ondersteuning in of begeleiden we de inwoner naar een activiteit in de wijk.

“We kijken altijd naar wat iemand nog wel zelf kan. Al pratende met elkaar, ontdek je vaak dat er meer mogelijk is dan iemand zelf dacht. Dat geeft zelfvertrouwen, doet mensen groeien en maakt dat ik houd van mijn werk.”

- Consulent Lariks -

Welzijn op recept

Soms speelt er iets in je leven dat gevolgen heeft voor je gezondheid. Door bijvoorbeeld relatieproblemen, eenzaamheid of stress op je werk kun je klachten krijgen. Die klachten kunnen divers zijn: hoofdpijn, nekpijn, rugpijn, vermoeidheid, sombere gedachten. Als er geen medische oorzaak is, kan Welzijn op Recept de oplossing zijn.

In gemeente Leusden kunnen huisartsen Welzijn op Recept voorschrijven. Met zo'n recept ga je in gesprek met een welzijnscoach van Lariks. De welzijnscoach heeft tijd om in een of meerdere gesprekken met de inwoner te onderzoeken wat er speelt en op zoek te gaan naar activiteiten waar de inwoner zich goed bij voelt. Dat kan een hobby zijn, lekker bewegen, een goed gesprek met een professional, mensen ontmoeten of juist anderen helpen. De welzijnscoach heeft contact met veel organisaties en (sport)verenigingen en begeleidt de inwoner naar een activiteit. De welzijnscoach werkt ook nauw samen met de vrijwilligers van Huiskamer van Leusden en het Centrum voor Levensvragen. Blijkt er meer ondersteuning nodig, dan schakelt de welzijnscoach collega's van Lariks in die passende hulp kunnen bieden. Dat is een voordeel van welzijn en zorg onder één dak.

Samen aan de slag

Bij Lariks zijn Jonjon, Mariska en Mirjam de welzijnscoaches. Jonjon: 'De vragen die we krijgen zijn divers. Vaak is niet meteen duidelijk wat er nodig is. Door vragen te stellen en vooral goed te luisteren kom je stap voor stap samen verder. Zo heb ik een dame gecoacht die zich door verdriet

om verlies had afgesloten van haar twee buurvrouwen. In onze gesprekken kwam zij tot het inzicht dat zij met een heel eenvoudige actie zelf het contact kon herstellen. We hebben samen een kaartje geschreven met de vraag "Zullen we weer een keer, net als vroeger, samen naar de markt." Dat brak het ijs. Haar buurvrouwen bleken ook moeilijk om te kunnen gaan met het verdriet en ook voor hen was het een opluchting om gewoon iets te doen zoals vroeger. Na het bezoekje aan de markt, ging mevrouw ook weer naar de wekelijkse bridgeavond. De neklachten en sombere gedachten werden met de week minder.

"Zullen we weer een keer, net als vroeger, samen naar de markt?"

De kracht van het gewone

Welzijn op Recept is een mooi voorbeeld van de kracht van het gewone. Dat laat het voorbeeld van het bezoekje aan de markt met de buurvrouw goed zien. Want eigenlijk is het heel gewoon om steun te zoeken bij de mensen om je heen als het even niet lekker loopt of als je iets moeilijk vindt. De welzijnscoach kan net dat duwtje in de rug zijn om de kracht van het 'gewone' te zien en te benutten.

Het effect van Welzijn op Recept

Onderzoek door het landelijk kennisnetwerk Welzijn op Recept wijst uit dat het een beproefde aanpak is voor eenzaamheid en sociaal isolement. Inwoners worden meer betrokken bij hun wijk en sommigen worden zelfs vrijwilliger. De inzet van Welzijn op Recept kan volgens dit onderzoek leiden tot besparingen van 5 tot 10% in de eerstelijnszorg, de GGZ en in de langdurige zorg.



Welzijn op recept wordt gecoördineerd door het regionale samenwerkingsverband Samen Sterker Eemland (SSE). Lariks geeft met drie welzijnscoaches uitvoering aan Welzijn op recept (WoR) in gemeente Leusden. Huisartsen verwijzen inwoners met een Welzijn op recept naar de welzijnscoaches Lariks. In 2024 is gezamenlijk een impuls gegeven aan Welzijn op recept. De werkprocessen zijn verbeterd en er is sterk ingezet op communicatie met onder meer een nieuwe folder en structureel aandacht voor Welzijn op recept via socials en op de beeldschermen in de wachtkamers van de huisartsen.

Gebruiksgemak voor huisarts

Vanaf eind 2024 kunnen huisartsen beveiligde berichten via Zorgmail direct doorsturen aan de welzijnscoaches van Lariks. Hiermee hebben we gebruiksgemak voor de huisartsen gerealiseerd.

Resultaten

- 1 tot 2 verwijzingen per huisartspraktijk per maand (verwijzingen zijn overigens niet altijd passend voor WoR).
- Verwacht wordt dat de eind 2024 gerealiseerde link met Zorgmail leidt tot meer doorverwijzingen in 2025.
- Overwogen wordt doorverwijzing ook mogelijk te maken via andere zorgpartners zoals wijkverpleging en fysiotherapeuten.

Samen kun je meer - collectieve ondersteuning en e-health

Vanuit de gedachte 'Samen kun je meer' organiseren we groepen en activiteiten voor mensen die iets vergelijkbaars meemaken of willen leren. Denk aan een groep voor kinderen met hoogbegaafdheid waarin ze kinderen van een vergelijkbaar niveau ontmoeten en leren samenwerken, een groep voor kinderen die een echtscheiding meemaken of een groep voor volwassenen over hoe je langer zelfstandig thuis kunt wonen. Ook organiseren we theateravonden voor opvoeders over onderwerpen die bij veel gezinnen leven en workshops voor vrijwilligers over vragen waar zij tegenaan lopen in hun vrijwilligerswerk.

Focus op collectiveren

In 2024 is er sterk ingezet op collectiveren. Op pagina 7 van dit jaarverslag staat meer hierover. Naast het nieuwe aanbod werken we ook met succesvol bestaand zoals de groepen Bij Kameleon Thuis, KIES en diverse beweeggroepen. Meer hierover bij het speerpunt Opvoeden en opgroeien en bij speerpunt Vitaal leven.

Meer groepen en activiteiten in 2025

Naast het succesvolle bestaande aanbod voor kinderen, jongeren en volwassenen, komt er meer. Wat er komt, bepalen we aan de hand van veel voorkomende hulpvragen van inwoners en signalen uit de samenleving. We werken

daarbij graag samen met buurt- en wijkverenigingen en andere organisaties en sluiten zo mogelijk aan bij bestaande activiteiten.

Inzet e-health

Eind 2024 zijn we gestart met verkenning van de mogelijkheden van e-health. We zien hiervoor kansen voor de individuele en collectieve ondersteuning van inwoners. Denk daarbij ook aan 'blended learning' oftewel een combinatie van face-to-face en digitale ondersteuning. We doen dit omdat het bijdraagt aan de zelfredzaamheid van de inwoner en omdat de toekomst een andere organisatie van ondersteuning vraagt. Met inzet van nieuwe ondersteuningsvormen kunnen we het groeiende aantal inwoners dat ondersteuning nodig heeft binnen de beschikbare financiële middelen passend ondersteunen. In de verkenning nemen we praktijkervaringen uit andere gemeenten, gebruikerservaringen en onderzoeksresultaten mee.

Communicatie

Om ervoor te zorgen dat inwoners weten welke voorzieningen er zijn, en als passende oplossing voor hun hulpvraag (willen) zien, zet Lariks sterk in op communicatie.

Lariks informeert inwoners over de vele activiteiten en voorzieningen via de website, de LeusdenLeeft app, de tweejaarlijkse activiteitenfolder, wachtkamerschermen bij huisartsen, social media, de lokale pers en via uitingen en activiteiten van ketenpartners zoals de SEL, Voila, de gemeente, de ouderenbonden en wijkverenigingen.

In 2024 publiceerden we 4 keer een betaalde pagina in de LeusderKrant.

De website, www.lariks-leusden.nl geeft informatie, tips en (informele) hulp per thema; van mantelzorg tot opvoeden en opgroeien. Daarnaast heeft de site:

- een uitgebreide **Activiteitenagenda** waarin per dag en per type activiteit kan worden gezocht. Deze agenda is gekoppeld aan de LeusdenLeeft app;
- de **Vrijwilligersvacaturebank** met een overzicht van vacatures die door organisaties zelf kunnen worden geplaatst.
- en vanaf oktober 2024 is de sociale kaart van gemeente Leusden: www.wegwijzerleusden.nl gekoppeld aan de website (zie ook pagina 4).

Data

- Unieke bezoekers website: 247.000 (4.810 nov-dec 2023)
- Meest bezocht: Meedoen en ontmoeten (inclusief activiteitenagenda), Opvoeding en gezin, Vrijwilligersvacaturebank.
- Facebook: 827 volgers (813 in 2023) volgers, gemiddeld bereik berichten: 5.500 (5.594 in 2023)
- LinkedIn: 675 volgers (609 in 2023)
- X: 512 volgers (527 in 2023)
- Instagram Lariks: 394 volgers (367 in 2023)
- Instagram JIL (Jong in Leusden): 342 volgers (339 in 2023)

Thema's communicatie

De content haakt aan op de thema's van het beleidskader en op de uitgangspunten normaliseren en collectiveren. Dit doen we laagdrempelig en positief met een mix van feitelijke informatie en storytelling. Handelingsperspectief is een belangrijk criterium. Zodat inwoners weten wat ze kunnen doen en waar ze terecht kunnen voor hulp.

Ook is in 2024 extra aandacht besteed aan communicatie over Lariks' dienstverlening. Denk aan: Wat kun je als inwoner verwachten (en wat doe je zelf), hoe werkt een pgb? En hoe maken we samen een Plan van aanpak?

3. Speerpunten welzijn

In gemeente Leusden zetten veel inwoners zich vrijwillig in voor elkaar, de buurt, het dorp. Ook zijn er voorzieningen die volwassenen, jongeren en kinderen helpen steviger in het leven te staan.

Rol Lariks

Lariks zet zich in voor een sterke sociale basis met een passend aanbod algemene en collectieve voorzieningen. Deze taak is belegd bij Team Samenleving. Team Samenleving telt 6,5 fte (inclusief jongerenwerk 1.77 fte en buurtsportcoaches 1.56 fte).

Team Samenleving heeft meerdere aandachtsgebieden die voortvloeien uit het beleidskader van gemeente Leusden.

- Rondkomen
- Mantelzorg
- Opvoeden en opgroeien
- Verbindende netwerken
- Vrijwilligers
- Vitaal leven, leefstijl en bewegen

In 2024 is een activiteitenuitvoeringsplan ontwikkeld dat elk kwartaal inzicht geeft in de resultaten per speerpunt.

Ontwikkelingen in Team Samenleving

2024 was een jaar vol dynamiek voor het team. De teammanager nam afscheid evenals twee medewerkers van het eerste uur en de jongerenwerker. Daarnaast kreeg het team een taak erbij: huisvesting en maatschappelijke begeleiding van statushouders.

De financiële situatie begin 2024 met de noodzakelijke 'bevestiging' van budgetten maakte dat pas na instemming door de gemeenteraad op 4 juli de werving van nieuwe collega's kon starten. Desalniettemin zijn er mooie resultaten bereikt dankzij de inzet van de medewerkers.

Consulenten van Team Samenleving kennen de sociale kaart op hun duimpje en hebben veel contacten in de sociale basis. Door collega's en professionals uit het werkveld worden ze dan ook vaak gevraagd om mee te denken over mogelijkheden voor een inwoner/cliënt. Er wordt advies of informatie gegeven over (beweeg)activiteiten, uitbouwen netwerk, vrijwilligerswerk, et cetera. De adviserende rol van consulenten van Team Samenleving (over het voorliggend veld) is de afgelopen jaren sterk gegroeid.

Project Versterken sociale basis

In samenwerking met gemeente Leusden startte het project 'Versterken sociale basis'. Gezamenlijk werden sessies met consulenten en beleidsadviseurs georganiseerd om met elkaar te bepalen wat de kracht is van de sociale basis en waar kansen liggen voor versterking. In 2025 krijgt dit project een vervolg.



3.1 Speerpunt Rondkomen

Lariks heeft in alle teams een doorlopende lijn waar inwoners ondersteund worden op financieel gebied. Lariks en gemeente Leusden hebben besloten om, naast de reeds bestaande dienstverlening, extra in te zetten op rondkomen en geldzorgen. Het niet kunnen rondkomen heeft namelijk een grote invloed op andere leefgebieden. Omdat op geldzorgen een taboe rust, is laagdrempelig aanbieden van de hulp belangrijk. Rondkomen en hulp bij geldzorgen zijn dan ook terugkerende onderwerpen in communicatie. De signalerende rol van doorverwijzers is daarin een belangrijke.

De coördinatie van de vrijwillige hulp bij rondkomen en de uitvoering van de regelingen zijn belegd bij Team Samenleving. Hiervoor is 1,2 fte beschikbaar.

In lijn met landelijke cijfers zien we bij Triage een **toename** van 12% van het aantal hulpvragen over geldzaken en financiën. Vanaf 2024 is rondkomen een van de standaardchecks in het triageproces, mits het passend is. De toename zit met name in vragen over aanvullende regelingen en voorzieningen (Bijzondere Bijstand, Minimaregeling etc.)

Er is een **afname** van het aantal hulpvragen van:

- financiële gevolgen van life-events (45%)
- op orde brengen administratie (66%)
- betalingsachterstanden en schulden (56%).

Deze afname is mogelijk te verklaren door de forse communicatie inzet op preventie, vergrote bekendheid Geldloket en mogelijkheden voor (vrijwillige) hulp bij deze onderwerpen. Dit doen we onder de noemer Rondkomen in Leusden.

Communicatie over rondkomen en geldzorgen

- Normaliseren, drempel verlagen.
- Bekendheid geven aan de verschillende vormen van vrijwillige en professionele hulp en regelingen.
- Inwoners proactief informeren en aanhaken bij momenten als start schooljaar, belastingaangifte etc.

Inzet:

- Via sociale media en wachtkamerschermpjes is er structureel aandacht voor de gratis hulp en de diverse regelingen.
- Folder Hulp bij geldzorgen door vrijwilligers van SMS (Sociaal Maatschappelijk Steunpunt) vernieuwd
- Beheer en de redactie van www.rondkomeninleusden.nl
- Pagina over rondkomen in LeusderKrant
- Persberichten en artikelen gekoppeld aan actualiteit en lopende regelingen



Hulp en regelingen

Lariks verzorgt de coördinatie en uitvoering van een aantal financiële regelingen voor gemeente Leusden en de inzet van hulp door vrijwilligers.

Hulp via het SMS (Sociaal Maatschappelijk Steunpunt)

Sociale basisvoorziening: coördinatie en vrijwilligersbegeleiding en -werving door Lariks.

Inlooppreekuur

Aantal unieke bezoekers: 148 (222 in 2022)

Aantal bezoeken: 373 (558 in 2022)

Budgetcoaching:

Aantal aanvragen: 17 (17 in 2023)

Belastinghulp i.s.m. ouderenbonden door team van 12 geschoolde vrijwilligers

Hulp bij aangifte: > 300 aangiften en 70 toeslagen voor 198 inwoners (298 in 2023)

Hulp tijdens spreekuur: 48 (100 in 2022)

Hulp door de vrijwilligers van SMS - signalen

- De complexiteit van hulpvragen bij het SMS neemt toe. Mensen proberen vaak eerst zelf problemen op te lossen, maar als dat niet lukt, moeten vrijwilligers corrigeren en herstellen. Dit kost veel tijd, vooral vanwege lange telefonische wachttijden bij instanties waarmee gebeld moet worden.
- Klanten bewaren hun documenten steeds vaker op hun telefoon, wat het proces vertraagt. Vrijwilligers moeten wachten tot de juiste e-mails zijn gevonden en missen soms essentiële informatie.
- Er is behoefte aan meer professionele ondersteuning, omdat de SJD'er nu slechts bij één van de drie inlooppreekuren aanwezig is. Dit beperkt de begeleiding voor vrijwilligers, die met steeds ingewikkeldere casussen te maken krijgen.

"Mijn man regelde altijd de financiën. Na een herseninfarct kon hij dat niet meer. Ik moest ineens alles zelf doen en wist niet waar ik moest beginnen. Ik ervaarde zoveel stress. Ik ben heel blij dat Wilma (vrijwilliger) mij hierbij helpt en met mij kan leren. Het brengt me veel rust in deze zware tijd."

Versterking vrijwilligersteam SMS

Onder coördinatie van Lariks draait het SMS draait op een team van deskundige en betrokken vrijwilligers. Na het afscheid van twee vrijwilligers van het eerste uur en een invaller hebben we fors ingezet op de werving. Zonder vrijwilligers, geen SMS. Dus we zijn heel blij met de komst van drie nieuwe vrijwilligers. Na een inwerkperiode zijn ze eind 2024 gestart in het team.

4.1 Speerpunt Rondkomen

Verrast door de samenleving

Hoe geweldig is het als je wordt benaderd door organisaties en particulieren die iets moois hebben bedacht voor de medemens. Daar werken wij natuurlijk graag aan mee.

- Theaterkaartjes voor gezinnen met jonge kinderen (10 personen)
- Kerstpakketten actie vanuit gemeente Amersfoort (23 gezinnen)
- Heppie boxen van Het Vergeten Kind (88, waarvan 8 betaald door Marcuskerk)
- Meer dan 100 cadeaus van een Secret Santa (een ondernemer uit Leusden)
- Een kerstdiner voor gezinnen met weinig inkomen (7 gezinnen).

Samenwerken aan rondkomen

Lariks werkt nauw samen met klantmanagers Werk en Inkomen, schuldhulpverleners Stadsring, Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD), Geldloket en de Coach Participatie en inkomen. De lijnen tussen consulenten en de ketenpartners zijn kort. Medewerkers van de organisaties zijn (deels) aantal dagdelen bij Lariks aanwezig.

Ook de contacten tussen de vrijwilligers van SMS en deze professionals is goed. Bij inwoners met schuldenproblematiek schakelen de vrijwilligers de professionals in.

Pilot Voedselbank

Ook is er intensief contact met de Voedselbank. In 2023 startte een pilot gericht op hulp aan inwoners die langer dan drie jaar gebruik maken van Voedselbank. De korte lijnen tussen de Voedselbank en Team Triage werken goed.

“Omdat we elkaar sneller weten te vinden is een woninguitzetting voorkomen.”

Kindpakket gemeente Leusden

Aantal pakketten: 108 (92 in 2023)

Top 3 aanvragen

1. Kledingbon 76
2. Schoolkostenbon 14
3. Meedoenbijdrage 7

Jeugdfonds De Boom

Aantal aanvragen: 114 kinderen uit 87 gezinnen (134/79 in 2023)

Top 3 aanvragen

1. Zwemles
2. Laptop
3. Voetbal

Sportpas 18+ gemeente Leusden

Aantal aanvragen: 90 (182 in 2023)

Op de fiets naar de brugklas dankzij Jeugdfonds De Boom

Sinds schooljaar 2024-2025 kunnen brugklassers in aanmerking komen voor een fiets. 9 kinderen hebben een fiets gekregen.

‘Hallo Marije van Lariks. Ik wil jou en alle andere mensen bedanken voor een prachtige fiets! Onze dochter en wij zijn heel blij!’

Campagne gezonde bestedingspatronen

Lariks is nauw betrokken bij de ontwikkeling van de campagne Gezonde bestedingspatronen uit het beleidskader van gemeente Leusden. Vanuit de praktijk van de uitvoering voeden we de projectgroep met informatie over de doelgroep.



Er zijn regelingen voor mensen met een laag inkomen. Zoals sporten via Jeugdfonds De Boom.

Kijk op rondkomeninleusden.nl voor alle (gratis) hulp en regelingen

Tegemoetkoming chronisch zieken en beperkten

Aantal nieuwe aanvragen: 17 (16 in 2023)
Bestaande aanvragen: 170 (151 in 2023)
Toegekende aanvragen: 148 (167 in 2023)

22 aanvragen zijn niet toegekend vanwege overlijden, verhuizing of niet voldoen aan de criteria.

Uit de praktijk van het SMS: snel schakelen en helpen

Bij de inloop van het SMS meldde zich een inwoner die slachtoffer was geworden van phishing en in ernstige financiële problemen was geraakt. Via de inloop is ondersteuning geboden. Er is in overleg met Lariks contact gelegd met Stadsring, de gemeente is benaderd en heeft een lening verstrekt en er is hulp ingeschakeld vanuit twee kerkelijke fondsen (Leusden en Achterveld). Dankzij de korte lijnen en snelle acties werd erger voorkomen.

3.2 Speerpunt Opvoeden en opgroeien

We zetten in op preventieve, vroegtijdige en passende ondersteuning van ouders en kinderen. We normaliseren en stimuleren het gebruik van algemene voorzieningen en collectief aanbod en bieden tijdige passende ondersteuning gericht op veilig en kansrijk opgroeien.

De ontwikkeling en uitvoering van collectief aanbod voor kinderen, jongeren en opvoeders is een taak van Team Samenleving. Hiervoor is in Team Samenleving 0,78 fte beschikbaar. Onze ambulant begeleiders en Lokaal Team consultants draaien ook mee in de begeleiding van groepen.

In 2024 zien we in de triage een toename van het aantal vragen over opvoeden opgroeien van 19% ten opzichte van 2023. De vragen zijn onder meer naar aanleiding van echtscheidingen, prestatiedruk, gedrag door (vermoedens) van hoogbegaafdheid en/of autisme, problematisch social mediagebruik en schooluitval. In het collectieve aanbod spelen we in op deze problematiek.

Groepsaanbod voor kinderen (± 8 - 12 jaar)

Bouwen aan je zelfvertrouwen met Hier ben ik!

De preventieve Hier ben ik! training leert kinderen steviger in hun schoenen te staan. De groepen zitten elke editie (voor en najaar) vol en kinderen gaan met een gevulde map en stevig staand zelf verder.

Omgaan met echtscheiding ouders

Voor kinderen is het fijn herkenning te vinden bij andere kinderen. In de KIES (Kinderen In een Scheiding) groep leren kinderen onder professionele begeleiding en met andere kinderen beter omgaan met de scheiding.

Het effect van KIES (Onderzoek Universiteit Utrecht):

- Kinderen begrijpen de scheiding beter
- Kinderen leren beter omgaan met de scheiding
- Kinderen begrijpen dat de scheiding niet hun schuld is.
- Het contact tussen kinderen en ouders verbetert

Aandachtspunt blijft het motiveren van de gescheiden ouders om mee te doen. De ouderbijeenkomsten zijn verplicht.

Aandacht voor jeugd

Dat het aantal jongeren met jeugdhulp toeneemt is een landelijke trend. In gemeente Leusden zien we met name een toename van jeugdhulp zonder verblijf. Deze cijfers benadrukken het belang van aandacht voor onze jeugd.

Uitbreiding van passend collectief aanbod zien wij als een van de pijlers om minder individuele jeugdhulp nodig te maken. Dit in combinatie met normaliseren en aandacht voor ouders/opvoeders en het gezin.

Waar het gaat om bewustwording is de themacampagne van gemeente Leusden die in 2025 start een mooi initiatief. In 2024 hebben wij hier met onze zorginhoudelijke en communicatie-expertise aan bijgedragen. In 2025 gaan we hier uiteraard mee door.

Omgaan met stress thuis

Voor kinderen waarbij er thuis stress is, bijvoorbeeld door ruzies, een ziek gezinslid of geldzorgen is er Bij Kameleon Thuis. De groep is een veilige plek waar ze spelenderwijs leren omgaan met emoties. Ze kunnen er ervaringen delen en krijgen een extra steuntje in de rug.

Een fijne veilige klas

De Hier Zijn Wij training is speciaal voor schoolklassen. Kinderen geven aan dat ze veel geleerd hebben over de manieren van reageren en het aanvoelen van grenzen. Bovendien vonden ze de samenwerkingsoefeningen vooral erg leuk om te doen. In 2024 deden klassen mee van De Holm, 't Palet, Het Kompas, De Rossenberg. Met De Heerd en het Startblok zijn gesprekken gevoerd over inzet van Hier zijn wij.

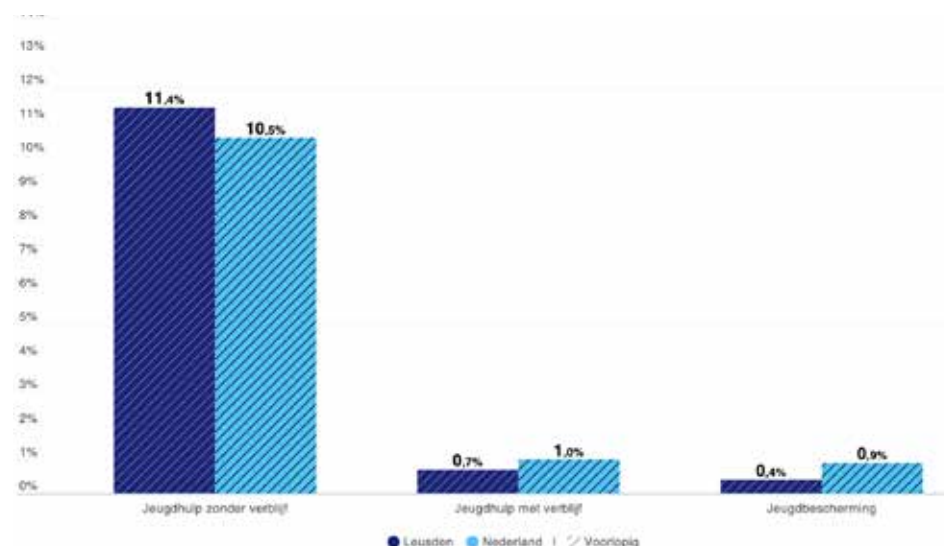
Nieuw! Spellenmiddag hoogbegaafde kinderen

Omdat we veel hulpvragen krijgen over sociale contacten voor kinderen met (een vermoeden van) hoogbegaafdheid is er een ontmoetingsgroep gestart voor kinderen die bekend zijn bij Lariks en/of poh's. Lees meer op pagina 7.



Jongeren met jeugdhulp zonder en met verblijf - Leusden, aandeel (%) jongeren tot 18 jaar.

Bron: Waar staat je gemeente



3.2 Speerpunt Opvoeden en opgroeien

Groepsaanbod jongeren

Get Stronger!

Praten en omgaan met emoties en groepsdruk

Voor jongeren die hulp kunnen gebruiken bij sociale contacten, emoties en het omgaan met dat wat op hun pad komt zijn er de Get Stronger groepen.

In 2024 startten er vier groepen met 32 deelnemers (12 t/m 14 en 15 t/m 18 jaar).

Uit de praktijk van Get Stronger!

“Zeker de oudste groep begint echt een groep te worden. Met trustfalls van de kast (achterover van de kast vallen en opgevangen worden door de groep) worden de trainers op initiatief van de groep ook op de kast gezet. Oftewel er is ontzettend veel vertrouwen in de draagkracht van de groep. Deelnemer in de oudste groep die zelf aangeeft met niet één leeftijdsgenoot fijn/veilig contact te hebben, plaatst zichzelf letterlijk in ieder gezamenlijk moment buiten de groep. Uiteindelijk doet hij deze oefening ook en geeft aan zich hier wel fijn te voelen. Door groepsgenoten wordt hij inmiddels actief uitgenodigd om erbij te staan en aan te sluiten in gezamenlijke momenten.”

We normaliseren en collectivieren

Trainer Roel: “We zien dat deelnemers aan Get Stronger steeds vaker zijn doorverwezen door Lariks collega’s. Een mooi voorbeeld van de verschuiving van individueel maatwerk naar collectieve begeleiding in onze organisatie. En als je dan van deelnemers en ouders terugkrijgt dat ze de training waarschijnlijk of zeker aanbevelen, dan is dat een hele mooie erkenning en sterkt het mijn geloof in de kracht van samen ontwikkelen en leren.”



Voor ouders en opvoeders

Niet elk probleem is een probleem waar gelijk hulp bij nodig is. Soms hoort het erbij dat het even niet zo lekker loopt. Vaak helpt het om er met andere ouders over te praten. daarom organiseren we ook groepsaanbod voor ouders en opvoeders. Ouderbijeenkomsten zijn standaard (en verplicht) onderdeel van bijvoorbeeld de KIES groepen en we nodigen ouders uit voor informatieve bijeenkomsten over onderwerpen waarover vragen en zorgen leven.

Theateravonden

In samenwerking met gemeente Leusden organiseerden we twee drukbezochte avonden in respectievelijk Theater De Tuin en Fort33.

- ‘Geen bereik’ over social media (95 deelnemers)
- ‘Onder invloed’ over middelengebruik (65 deelnemers)

Deelnemers aan ons groepsaanbod

± 195 kinderen/jongeren
± 228 opvoeders

Signalen en ontwikkelingen groepsaanbod

Belang van screening

Om goed inzicht te hebben in de problematiek die thuis speelt en het mogelijke effect hiervan op de kinderen en hun gedrag in de groep is contact met de ouders voor de start van een groep belangrijk. Daarom organiseren we verplichte ouderbijeenkomsten voor KIES en Bij de Kameleon Thuis.

Agressieprotocol

Tijdens een van de groepen kregen de trainers te maken met agressief gedrag van kinderen. Als gevolg hiervan zijn we genoodzaakt een agressieprotocol door kinderen protocol op te stellen.

NIEUW In voorbereiding groepsaanbod voor jongeren, 14+, die echtscheiding meemaken.

Jongerenwerk

De jongerenwerker heeft diverse activiteiten voor jongeren georganiseerd.

Jongeren Op Straat

In het Jongeren Op Straat (JOS) overleg werken we nauw samen met politie, handhaving in de opstart van een groepsaanpak bij meldingen. Volgens het 7 stappenplan konden we dit ook weer afsluiten voor het einde van 2024.

3.3 Speerpunt Mantelzorg

Mantelzorgers spelen een onmisbare rol in onze samenleving. Dag in, dag uit zetten zij zich in voor een naaste die hulp nodig heeft. Dit kan veel voldoening geven, maar het is ook intensief en soms zwaar. Daarom is het essentieel dat mantelzorgers zich gezien en gewaardeerd voelen. Herkenning en erkenning van hun inzet zijn niet alleen belangrijk voor hun welzijn, maar ook voor het volhouden van de zorg op de lange termijn. Lariks biedt individuele en collectieve ondersteuning aan mantelzorgers.

De collectieve ondersteuning is een taak van Team Samenleving. Binnen dit team is 0,3 fte beschikbaar voor de uitvoering van mantelzorgondersteuning.

Ondersteuning mantelzorgers

Van de hulpvragen die bij Lariks binnenkomen gaat zo'n 4% over mantelzorg en/of respijtzorg. Omdat mantelzorg (en mogelijke overbelasting van een mantelzorger) een van de checks is in een triage gesprek, kan ook een andere hulpvraag leiden tot inzet van mantelzorgondersteuning. Is dat het geval dan wordt passende ondersteuning ingezet. Dat kan zijn door inzet van hulp door een vrijwilliger zoals een Maatje voor de persoon waarvoor wordt gezorgd, of de algemene voorziening dagbesteding bij Hof van Liz. De mantelzorger kan dan even 'vrijaf nemen'. Ook verwijzen of begeleiden we de mantelzorger naar het collectieve aanbod zoals het Mantelzorgcafé en activiteiten van de wijkverenigingen. Daarnaast zijn er situaties waarin de inzet van hulp via de Wmo een oplossing is om overbelasting te voorkomen.

Waardering mantelzorgers

Lariks verzorgt de uitvoering van het Mantelzorgcompliment voor volwassen en jonge mantelzorgers.

Mantelzorgcompliment

511 uitgekeerd
(534 in 2023)

Compliment jonge mantelzorgers

145 uitgekeerd
(148 in 2023)

- Jonge mantelzorgercomplimenten worden persoonlijk overhandigd aan kind/jongere door consulent. Ook een ouder/opvoeder is hierbij aanwezig. Zo is er meteen een laagdrempelig contactmoment.

Groepen voor jonge mantelzorgers (jnz)

Voor jonge kinderen is Bij de Kameleon Thuis fijn. Dit is een groep waar ze leren praten over wat er thuis gebeurt. De groep wordt geleid door Lariks en Welzin. Voor jongeren die mantelzorger zijn, biedt de Get Stronger groep passende begeleiding. Lees meer over groepen voor kinderen en jongeren op de volgende pagina.

Communicatie over mantelzorg

Herkenning, erkenning en preventie zijn belangrijke thema's. Via sociale media is er structureel aandacht gevestigd op zorgen voor een ander (mantelzorg), hulp en activiteiten en de 3 minuten check om overbelasting te signaleren.

- Wachtkamerschermen huisartsen en Afasbord.
- Nieuwe folder over mantelzorg
- Persberichten en artikelen gekoppeld aan activiteiten

Signaleren en ontwikkelen

Waar heeft u behoefte aan?

Eind 2023 is er een enquête uitgezet onder mantelzorgers. Dit is gedaan in samenwerking met ervaringsdeskundigen. Omdat uit onderzoeken blijkt dat ontmoeten en ontspannen bijdragen aan welbevinden mantelzorgers, was de centrale vraag: Aan welke vormen van ontmoeten en ontspannen heeft u behoefte? De online vragenlijst werd ingevuld door: 65 mantelzorgers. 70% gaf aan een combinatie te zoeken van: contact met mensen in vergelijkbare situatie en informatie/advies van een professional. 30% gaf aan behoefte te hebben aan een puur ontspannende activiteit.

De resultaten hebben onder meer geleid tot de start van Mantelzorgcafé de Deelgenoten (inwonerinitiatief met Huiskamer van Leusden ondersteund door Lariks) en versterkte inzet op het delen van informatie. Dit laatste onder meer door vaker inzetten van de nieuwsbrief voor mantelzorgers, aanwezigheid en spreken op bijeenkomsten en informatie/adviesrol tijdens de Mantelzorgcafé's.

Vroegtijdig signaleren

In 2024 is fors ingezet op communicatie over mantelzorg omdat we mantelzorgers eerder willen bereiken. Het aantal mantelzorgers dat bekend is bij Lariks ligt rond de 800. Mantelzorg.nl raamt het aantal mantelzorgers in gemeente Leusden op 8.000. Voor 2025 is het bereiken van meer mantelzorgers dan ook een aandachtspunt. Vroegtijdige collectieve/informele ondersteuning kan overbelasting en escalatie van problematiek helpen voorkomen.



'Genoten van een heerlijke lunch en gezellige middag. Met nieuwe energie weer naar huis. Dankjewel voor deze Dag van de Mantelzorg!'

Activiteiten in 2024

- Lunch Dag van de mantelzorg
- Bowlen jonge mantelzorgers
- Weet u wat u wilt bijeenkomsten (consulent aanwezig)
- Mantelzorgcafé De Deelgenoten (consulent aanwezig)
- Bij de Kameleon Thuis (o.a. voor jnz)
- Get Stronger groepen (o.a. voor jnz)
- Nieuwsbrief Mantelzorg

3.4 Vrijwilligers

Maar liefst 51,5% van de inwoners geeft aan dat zij als vrijwilliger actief zijn. Dat is fors meer dan het landelijk gemiddelde van 43,9%. Tegelijkertijd merken we ook in Leusden dat het vinden van vrijwilligers niet altijd vanzelf gaat. Lariks is er voor vrijwilligers en voor vrijwilligersorganisaties. Deze dienstverlening is belegd bij Team Samenleving. Er is 0,28 fte voor beschikbaar.

Vrijwilligers Lariks

Aan Lariks zijn ± 150 vrijwilligers verbonden. Deze zogenoemde Lariks vrijwilligers zijn actief voor o.a. AutoMaatje, het SMS, Maatjesproject en Fonds Samenlevingsinitiatieven.

Vinden, binden en boeien van vrijwilligers

Vrijwilligersondersteuning en -coaching

Voor vrijwilligersorganisaties en -initiatieven zijn we klankbord en desgevraagd bieden we ondersteuning. Bijvoorbeeld als het gaat om de programmering van activiteiten of het werven van vrijwilligers.

Vrijwilligerstrofee

We coördineren de verkiezing van de jaarlijkse Vrijwilligerstrofee van gemeente Leusden en verzorgen de publiciteit. In 2024 gewonnen door: Muziekvereniging DWS.

Online vrijwilligersvacaturebank (vernieuwd in Q4 2023)

Organisaties plaatsen zelf hun vacatures.

- 6.400 keer bezocht (524 nov/dec 2023))
- 1.476 actieve gebruikers
- 82 geplaatste vacatures (6 nov/dec 2023)
- 15 meldingen van vervulde vacatures*

* Wij vragen organisaties het ons te laten weten als een vacature is vervuld. Mogelijk zijn er meer vervuld dan aan ons gemeld.

Individuele vrijwilligersbemiddeling

Inwoners die vrijwilligerswerk willen doen, maar niet weten wat bij ze past, kunnen in gesprek met consulent Lariks. Gemiddeld bemiddelen we zo een vrijwilliger per maand naar vrijwilligerswerk.

Deskundigheidsbevordering

- 4 intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers
- Lezing 'Zingeving bij eenzaamheid' door prof Pieter Barnhoorn in theater De Tuin
- Training voor alle SMS vrijwilligers
- Training/bijbscholing voor belastingvrijwilligers

Promotie vrijwilligerswerk en banen

Via socials, Lariks pagina in LeusderKrant en de wachtkamerschermen informeerden we over vrijwilligerswerk en vacatures.

Waardering van vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn goud waard. En dat laten we ze graag weten. Onder meer door:

- Jaarlijks vrijwilligersfeest
- Kaart en waardebon op verjaardag
- Cadeautjes tussendoor
- Bedankje op Dag van de vrijwilliger
- Op bezoek bij zieke vrijwilligers

Met inzet van vrijwilligers iemands zelfredzaamheid vergroten, meedoen stimuleren, en het netwerk versterken

Maatjesproject

Lariks' Maatjesproject koppelt vrijwilligers één op één aan elkaar. De match tussen de twee mensen is heel belangrijk. Daarom wordt er veel aandacht besteed aan het koppelen. Ook nadat de Maatjes zijn gekoppeld, houdt de coördinator contact met de aanvrager en de vrijwilliger. Vanaf 2024 verzorgt Lariks ook de coördinatie van Maatjes voor inwoners met lichte geheugenproblematiek.

- 25 nieuwe matches (25 in 2023)
- 40 lopende matches (38 in 2023)
- 10 op wachtlijst
- 10 matches zijn afgerond: inwoner kan zelfstandig verder, andere hulp nodig door afnemende gezondheid, of inwoner overleden

Maatjes D (in 2024 overgenomen van Welzin en extra impuls gegeven)

- 10 nieuwe matches
- 14 op wachtlijst

Via onze Wmo consulent naar Maatjesproject

Mevrouw W. zat erg in de put nadat haar dochter na een kort ziekbed was overleden. Mevrouw is aan huis gebonden door lichamelijke klachten.

De Wmo consulent van Lariks stelde een Maatje voor, omdat ze zich zo eenzaam en verdrietig voelde. Met het eerste Maatje voelde mevrouw geen klik. Gelukkig hebben we daarna een Maatje gevonden met wie het wel heel goed klikt. Het Maatje fleurt mevrouw helemaal op. Ze doen samen diamondpainting en kletsen ondertussen wat af.



"Ik kijk elke keer weer uit naar de komst van Hennie en wil haar nooit meer kwijt. Ik zie de zon weer schijnen."

De lezing 'Zingeving bij eenzaamheid' door prof. Pieter Barnhoorn werd door de 70 aanwezige vrijwilligers gewaardeerd met een 8,5.

"De spreker vond ik geweldig, hij bleef mij boeien. Ik ben dankbaar dat ik een uitnodiging heb ontvangen. Door de lezing heb ik meer inzicht in de verschillende vormen van eenzaamheid gekregen."

AutoMaatje Leusden

AutoMaatjes rijden inwoners van voordeur tot voordeur en desgewenst tot in de wachtkamer van de specialist of de stoel van de kapper. Ritten worden aangevraagd via Lariks. Vrijwillige Matchmakers koppelen de aanvraag aan een vrijwillige chauffeur.

Steeds vaker op pad met AutoMaatje

- 2.923 ritten (2.505 in 2023)
- 71 chauffeurs (63 in 2023)
- 6 matchmakers
- 583 deelnemers

Doel/bestemming

Van de ritten is:

- 52% medisch
- 32% sociaal
- 15% overig
- 1% winkelen

Begin 2024 werd de 10.000e rit gereden. Dit werd in april gevierd met alle chauffeurs en Matchmakers. De viering werd opgepikt door de Leusderkrant en benut voor extra promotie, wat meerdere nieuwe aanmeldingen opleverde.

Veilig op weg

Eind 2024 is besloten dat er een vrijwillige rijtest komt voor chauffeurs van 75+. De test is verplicht vanaf 80 jaar. Dit waarborgt de veiligheid en biedt nuttige rijtips. Een gepensioneerd rijinstructeur zal deze vanaf 2025 uitvoeren.

Hartverwarmend

Met Kerst verzorgden vrijwilligers 10 ritten, zodat deelnemers de feestdagen met familie konden doorbrengen. De betrokkenheid van de chauffeurs was indrukwekkend en hartverwarmend.

Wervingscampagne chauffeurs

Om te kunnen blijven voldoen aan de vervoersvraag hebben we - met succes - actief geworven via socials, wachtkamerschermen en lokale pers.



Op pad met de Lariks bus



In 2024 werd de Lariksbus beschikbaar gesteld voor vrijwilligersinitiatieven in Leusden en Achterveld, dankzij een gemeentelijk budget. Het doel was om mensen samen te brengen en uitjes mogelijk te maken. En dat is zeker gelukt!

De bus werd 28 keer ingezet door Wijkvereniging Ruigeveld, Buurkracht Alandsbeek, Wijkvereniging Leusden Zet en de Zonnebloem Achterveld. In het begin werd er weinig gebruik van gemaakt, maar vanaf het tweede kwartaal groeide de interesse. In het vierde kwartaal was de bus zelfs volop in gebruik, met winteruitjes zoals kerstmarkten naar tuincentra en zelfs naar Duitsland. Vrijwilligers en deelnemers reageerden enthousiast.

Voor Zonnebloem Achterveld was de bus een uitkomst, omdat hun eigen bus te klein is. Dit bespaarde kosten en maakte uitjes toegankelijk voor meer inwoners. Ook wijkverenigingen profiteerden, waardoor buurtbewoners weer eens écht op pad konden.

Kortom: De Lariksbus bracht vreugde en verbinding.

3.5 Speerpunt Netwerken versterken

Sterke netwerken in de samenleving zorgen ervoor dat inwoners naar elkaar kunnen omkijken, elkaar kunnen helpen en zich kunnen ontwikkelen. Wijk- en buurtverenigingen, sportclubs en serviceclubs zijn netwerken waar inwoners worden verwelkomd. Initiatieven als het Maatjesproject (pag.), Beveegloket (pag.) en Welzijn op recept (pag.) kunnen inwoners op weg helpen bij het vinden van een netwerk.

Team Samenleving speelt een actieve rol in het versterken van netwerken. Hiervoor is 1,1 fte, inclusief Fonds Samenlevings initiatieven beschikbaar.

Omdat we het belang van een sterk netwerk en de kracht van de wijk onderstrepen, zal in 2025 nog meer focus op dit speerpunt liggen.

Netwerken in kaart brengen

In lijn met Movisies' wegwijzer 'Aan de slag met het sociale netwerk' brengen we de netwerken in gemeente Leusden in kaart. Hiertoe werken we nauw samen met de wijkverenigingen en ketenpartners als wijkverpleging en Omthuis. Naast de bestaande netwerken in de wijken is informatie verzameld over straatambassadeurs en bijvoorbeeld whatsapp groepen die worden ingezet om naar elkaar om te zien. Gesignaleerde leemtes zijn besproken met gemeente en onze samenwerkingspartners.

Ondersteuning wijkverenigingen

- We stimuleren de wijkverenigingen om een netwerk te zijn van en voor inwoners.
- Een consultant neemt op verzoek van de gemeente deel aan vergaderingen.
- We informeren de wijkverenigingen over belangrijke veranderingen en ontwikkelingen binnen het sociaal domein.
- Aanbod inzet Lariks bus (zie pag 20).
- Op ons advies starten de wijkverenigingen allen met e-boekhouden. En richten deze ongeveer hetzelfde in. Zodat de vrijwilligers zo nodig het werk van elkaar kunnen overnemen.

Uitbreiding wijkverenigingen

- Onderzoeken en benutten mogelijkheden voor uitbreiding wijkverenigingen. Met als resultaat dat De Til is aangesloten bij de wijkverenigingen en Eurowoningen - Rozendaal en De Horsten de mogelijkheden verkennen.

Netwerkorganisaties en - initiatieven

Lariks speelt een actieve rol in verschillende netwerkorganisaties van inwoner/vrijwilligersinitiatieven

VOOM

VOOM staat voor Vrijwillige Ondersteuning Op Maat. Binnen VOOM delen 7 vrijwilligersorganisaties die volwassenen en gezinnen ondersteunen kennis en ervaring. Lariks is een van de deelnemers en ondersteunt VOOM met communicatie. Onder leiding van Lariks kwam het netwerk VOOM 4 keer bij elkaar.

Huiskamer van Leusden

Vanaf de start van Huiskamer van Leusden, is Lariks actief betrokken. De lijntjes tussen Huiskamer en Lariks zijn kort. Bij hulpvragen die professionele ondersteuning vereisen of bij twijfel, weten de vrijwilligers ons goed te vinden.



Naast informele zorg en steun biedt een netwerk ook emotionele steun en het plezier van samen dingen doen. Het leidt tot meer welbevinden, zelfredzaamheid en sociale cohesie.

Lunches en kerstdiner in Eetwerkcafé

Op initiatief van onze baliemedewerker startten we enkele jaren geleden met lunches voor inwoners in het Eetwerkcafé van Huis van Leusden. Inmiddels is dit uitgegroeid tot een begrip. Het aantal lunches werd uitgebreid naar twee per maand, er zijn koffiemomenten in de zomervakantie, er is een Paaslunch en een Kerstdiner. De gasten genieten van al het lekkers dat wordt bereid en geserveerd door de crew van het Eetwerkcafé en aan de tafels zijn mooie gesprekken en ontstaan nieuwe contacten.

Krachtenbundeling in de wijken

We hebben de samenwerking met de Sociaal Wijkbeheerders van Omthuis geïntensiveerd. Korte lijntjes dragen bij aan vroegtijdige signalering en samen kunnen we werken aan versterking van de sociale cohesie bijvoorbeeld door ambassadeursschap voor de wijk.

Samen Leven

Met zes vrijwilligersorganisaties verzorgen we via het Maatjesproject maandelijks een pagina in de LeusderKrant die beschikbaar wordt gesteld door BDU. De inhoud draagt bij aan versterken van de verbindende netwerken.

Fonds Samenlevingsinitiatieven Leusden

In 2024 is een bedrag van € 88.432,- beschikbaar gesteld aan initiatieven uit de samenleving die bijdragen aan saamhorigheid

- 80% van het bedrag ging naar initiatieven op het gebied van sport en cultuur;
- 20% was voor welzijnsinitiatieven.

Een onafhankelijke Toetsingscommissie beoordeelt de aanvragen aan de hand van vastgestelde criteria. Lariks voert het secretariaat voor Fonds Samenlevingsinitiatieven.



Fonds
Samenlevingsinitiatieven
Leusden

3.6 Speerpunt Vitaal leven, leefstijl en bewegen

Gezondheid is niet vanzelfsprekend. Maar een gezonde leefstijl is wél een keuze. Gezond en vitaal leven is een combinatie van verschillende zaken. Voeding, gewicht, slapen, niet roken, beperkt alcoholgebruik, geen drugs. Maar ook: voldoende tijd om te bewegen, te ontspannen en anderen te ontmoeten. In nauwe samenwerking met de buurtsportcoaches is Lariks betrokken bij beweegactiviteiten gericht op ontmoeten en meedoen. Deze activiteiten zien we als collectieve oplossingen voor en preventie van veelvoorkomende hulpvragen of problemen. Deelname heeft een positief effect op mentale en fysieke gezondheid.

Beweegloket

Sporten en bewegen is voor iedereen, maar niet iedereen vindt zelf een passende sport. Ons Beweegloket helpt bij het vinden van een geschikte sport- of beweegactiviteit voor volwassenen en kinderen/jongeren.

Mirjam Hagenaar van Lariks is buurtsportcoach passend sporten. Zij heeft contact met diverse verenigingen en beweegaanbieders en neemt samen met inwoners de eerste stap(en) om te gaan bewegen. Ook organiseert Mirjam zelf beweeggroepen.

- 72 aanmeldingen (83 in 2023)
- Merendeel via verwijzers (inclusief consultants Lariks)
- Meestal complexe, meervoudige vragen. Inwoners met eenvoudige vragen vinden hun weg zelfstandig (internet).
- Meer vraag naar passend aanbod gericht op mentale gezondheid.
- Opvallend: toename leeftijdsgroep 30 - 55 jaar. Afname van 65+. Mogelijk door vergrote bekendheid van het aanbod. Onder meer door Beweegfestival en inzet op communicatie met uitgave Max Vitaal, leusdeninbeweging.nl en social media.

Welzijnscoach 'bewegen'

Binnen het project Welzijn op recept (zie ook pag 14) speelt vitaliteit en een gezonde leefstijl een grote rol. Bovendien is meedoen met beweegaanbod een goede manier om anderen te ontmoeten en samen te ontdekken dat je er niet alleen voor staat. Onze in passend bewegen gespecialiseerde welzijnscoach begeleidt inwoners voor wie bewegen een stap is naar meer welbevinden.

Passend beweegaanbod

In de ontwikkeling van passend beweegaanbod staat niet de diagnose centraal, maar de vraag 'Wat is er nodig?'. Dat wat er nodig is, kan bijvoorbeeld zijn: een veilige sociale omgeving, individuele aandacht, prikkelarm. Dit maakt deelname laagdrempelig en zorgt voor gemengde groepen waarin dat wat je nodig hebt de gemene deler is. Voorbeelden zijn: Tennis op maat (kinderen), Kick-Fit (kinderen/jongeren), WandelBeweeg-Fit (60+), AllFit 25+).

Doorverwijzing via consultants Lariks en ketenpartners.

Reacties van deelnemers: "Hier kan ik mezelf zijn", "Als ik regulier sport raak ik geblesseerd", "Hier mag ik fouten maken", "Uit mijn hoofd zijn geeft ontspanning."

(Passend) Bewegen als start van meer sociaal contact

- ± 75 inwoners nemen wekelijks deel aan diverse passend bewegende activiteiten
- Naast samen bewegen leidt dit tot sociale contacten en gezamenlijke activiteiten van deelnemers: samen golfen, samen biljarten, app groepen, samen koken.

Positieve gezondheid

Niet iemands ziekte of klachten, maar wat belangrijk is om je goed te voelen. Dat is waar positieve gezondheid over gaat.

- Lariks neemt deel aan de kerngroep Positieve Gezondheid Leusden-Achterveld.
- Consultants uit Team Triage en Team Samenleving zijn getraind in het werken met het spinnenweb van positieve gezondheid.
- In onze triage van hulpvragen is het gedachtegoed positieve gezondheid gemeengoed. De focus ligt op wat er wél kan.

Uit de praktijk van Welzijn op recept



"Ik herkende mezelf niet meer. Kwam niet van die bank af en raakte steeds verder in de put. Vond dat welzijnsrecept van mijn huisarts eerst wat vreemd. Maar ben zo blij dat ik het heb gedaan en samen met mijn coach aan de slag ben gegaan."

Met een recept voor welzijn op zak meldde Henk (50) zich bij een van onze welzijnscoaches. Als gevolg van depressieve klachten en angsten voelde hij zich vaak eenzaam. In een aantal gesprekken kwamen Henk en Mirjam tot het inzicht dat zijn leven letterlijk en figuurlijk weer in beweging kon worden gebracht. Niet alleen, maar met hulp van een Maatje en met zijn oude passie hardlopen. Henk's sociale netwerk is vergroot door samen met het Maatje naar activiteiten in de wijk te gaan. En Henk is gestart in loopgroepje. Hij zit weer beter in zijn vel.

Leusden in Beweging

Onze Buurtsportcoach met aandachtsgebied bewegen en jongeren speelt een belangrijke rol in het stimuleren van bewegen, de ondersteuning van clubs en het organiseren van activiteiten die bijdragen aan een gezond beweegklimaat.

4. Werken bij Lariks

Werken bij Lariks is werken bij een organisatie waarin je echt iets betekent voor de samenleving. Een sterke betrokkenheid in combinatie met professionaliteit en vakmanschap is kenmerkend voor het team.

Raad van Toezicht (RvT)

Mevrouw W.K.F. Bruno-Heijblok, voorzitter

Mevrouw M.C. Jilderda-Swuste, tot 31-08-2024

De heer J.W.M. Korver, tot 31-08-2024

Mevrouw T.G.M. Wissink – Berentsen

De heer E. Winterkamp, vanaf 01-02-2024

Mevrouw H.W. de Wit – Bosse, vanaf 01-05-2024

Ondernemingsraad (OR)

De OR telt vijf leden afkomstig uit verschillende teams. Onderwerpen waar de OR bij betrokken was zijn o.a.:

- Planning en control cyclus
- Personeelshandboek
- RI&E
- Werving directeur-bestuurder

In juli waren de OR verkiezingen. Er meldden zich acht kandidaten voor de vijf posities.

Directie

- Directeur-bestuurder (a.i.), de heer A. Zwaga, tot 16-12-'24
- Vanaf 16-12-'24 is de heer E.H. van der Meer directeur-bestuurder.

Managementteam

Het managementteam bestond in 2024 naast de directeur-bestuurder uit drie teammanagers, een interim teammanager, de controller en de communicatieadviseur/bestuursecretaris

Samenstelling organisatie

Aantal fte per december 47,89 (48,75 in 2023)

Personele ontwikkelingen

In 2024 gingen we van start onder leiding van interim-bestuurder Arend Zwaga. De aanvankelijke interim periode van zes maanden werd verlengd tot 16 december. Halverwege het jaar startte in opdracht van de RvT de werving- en selectieprocedure voor een nieuwe directeur-bestuurder. OR, MT en de accounthouder van gemeente Leusden werden betrokken bij het selectieproces.

Halverwege het jaar namen twee collega's van het eerste uur en de jongerenwerker en de teammanager afscheid van Lariks. Dit trok een wissel op het team. Gelukkig werd het team na de zomer versterkt met twee welzijnsconsulenten en nam een ervaren teammanager tijdelijk de leiding over. Als gevolg hiervan werd voor Team Wmo en Kwaliteit een interim teammanager aangesteld.

In het vierde kwartaal is besloten om een pilot in te stellen voor de functie van Bestuursecretaris binnen de organisatie. De bestuursecretaris ondersteunt de Raad van Toezicht en de bestuurder. De bestuursecretaris speelt een sleutelrol in het faciliteren van zorgvuldige besluitvorming, het bewaken van Governance (planning & control cyclus) en de informatievoorziening.

Teams en dienstverlening

Triage Team

- Poortwachtersfunctie, informatie en advies.
- Inzetten collectieve en voorliggende voorzieningen.
- Inzet en monitoring van specialistische zorg.
- Doorleiden naar de teams binnen Lariks.

Team Ambulante begeleiding

- Enkelvoudige vragen
- Tijdelijke begeleiding volwassenen en jeugd
- Begeleiden naar voorzieningen in sociale basis

Lokaal Team

- Complexe, meervoudige vragen
- Onveiligheid en regieverlies
- Casus- en/of procesregie
- Begeleiding individueel en/of gezinnen
- Inzet en monitoring van specialistische zorg.

Team Wmo

- Wmo begeleiding
- Wonen, rollen, vervoer
- Casus- en/of procesregie

Team Samenleving

- Rondkomen
- Verbindende netwerken
- Mantelzorgondersteuning
- Opvoeden en opgroeien
- Vitaal leven, leefstijl en bewegen
- Welzijn op recept
- Maatjesproject en Maatjes D
- Vrijwilligerswerk en -ondersteuning
- Uitvoeren van diverse gemeentelijke, financiële regelingen
- Inburgering

Het Stafteam bestaat uit:

- Kwaliteitsmedewerkers
- Medewerker financiële administratie
- Receptioniste en telefoniste
- Mid-office
- Officeondersteuning
- Medewerkers HRM (extern) en ICT (extern)

Succesvolle werving

Tegen de tijdgeest in slaagden we er in 2024 in onze vacatures tijdig, kwalitatief en kostenefficiënt te vervullen. Alleen voor tijdelijke vacatures werd een beroep gedaan op detachingsbureaus.

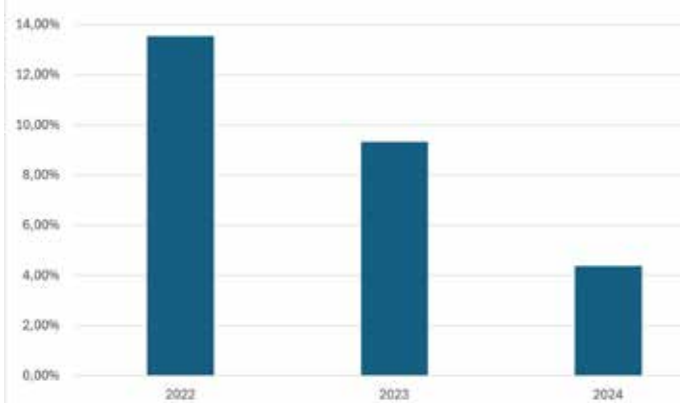
De overige vacatures zijn vervuld door te werven via social media en (online) netwerken en tegen zeer beperkte kosten via vacaturesites. Onze medewerkers vervullen daarin een krachtige ambassadeursrol!

4. Werken bij Lariks

Financiële druk op organisatie

Als gevolg van de financiële situatie werden begin 2024 de uitgaven bevroren. In afwachting van het raadsbesluit op 4 juli werden tijdelijke contracten niet verlengd en inhuur (t.b.v. zwangerschapsverloven) tot een minimum beperkt. Er is veel gevraagd van de organisatie. RvT en MT zijn de medewerkers enorm erkentelijk voor hun betrokkenheid, loyaliteit en inzet voor de inwoners en de samenleving.

Ziekteverzuim



Het ziekteverzuimpercentage is fors afgenomen. Mogelijk door de vergrote transparantie over de bedrijfsvoering en de resultaten. Hiervoor werden elk kwartaal inloopbijeenkomsten voor alle medewerkers georganiseerd. Landelijk schommelt het ziekteverzuim in de sector Sociaal werk rond 7%.

Kwaliteit telt

Kwaliteitsbeheer is een doorlopend proces en is belegd bij twee kwaliteitsmedewerkers. De werkzaamheden zijn o.a.:

- Maken en beheren van werkinstructies en informatie
- Borging van afspraken met de regio
- Doorontwikkelen Mens Centraal in samenwerking met de regio
- Faciliteren en bewaken van werken volgens gestandaardiseerde plannen van aanpak en beschikkingen met behulp van Smart Documents
- Afstemmen van het lokale beleid met de betrokken gemeenteambtenaren
- Kwaliteitstoets van alle af te geven beschikkingen
- Managementrapportages
- Privacy (volgens richtlijnen AVG)

Klachtencoördinatie

Klachten worden gemeld bij de interne coördinator. Informele klachten worden door consulent en/of teamleider behandeld en afgerond. Formele klachten door de klachtencoördinator. Klachten die niet binnen Lariks worden afgerond worden belegd bij:

- Onafhankelijke klachtenfunctionaris (alleen Wmo)
- Regionale klachtencommissie Jeugd Eemland (alleen Jeugd)
- Nationale Ombudsman (alleen Wmo)

Klachten en complimenten

Inwoners kunnen een klacht indienen over de dienstverlening. Aantal klachten: 3 waarvan 2 formeel afgehandeld en 1 nog in behandeling. (2023: 3 formele klachten waarvan 2 niet doorgezet).

Complimenten

Het mooiste compliment is als iemand zijn leven weer op de rit heeft en zonder ons verder kan. Regelmatig is dit voor inwoners een reden om ons te verblijden met iets lekkers, zoals een zelfgebakken taart of een doosje chocolade. Natuurlijk helemaal niet nodig, maar we genieten er wel van.

Bezwaren

Inwoners kunnen een bezwaar indienen wanneer zij het oneens zijn met een besluit dat wij, namens het college, maken. Voorheen handelde de gemeente deze bezwaren af. In 2023 is deze taak bij Lariks belegd. Een externe jurist behandelt de bezwaren.

Aantal bezwaren: 5 (17 in 2023 met name als gevolg van financiële draagkrachttoets).

Wijze van afhandeling: 2 ongegrond verklaard, 1 opgelost via de minnelijke weg, 1 in afwachting van advies adviescommissie, 1 loopt verwacht wordt minnelijk traject.

Risico Inventarisatie en Evaluatie

In 2024 heeft de RI&E uit 2023 een vervolg gekregen. Mede op advies van de OR is er een zelfinspectie uitgevoerd. Daarbij lag de focus op sociale veiligheid.

Voor medewerkers zijn er informatiebijeenkomsten georganiseerd waarin de uitkomsten zijn gedeeld. Voor 2025 heeft de aanpak van sociale veiligheid prioriteit.

Sociale veiligheid medewerkers

De ruimte die mensen zich in onze samenleving permitteren om publiekelijk en heel gericht en persoonlijk kritiek te uiten, werkt door in de wijze waarop consulenten worden benaderd. Dreigen met social media laster, of een vlog neemt toe en/of men overlaadt de desbetreffende consulent met mails en/of voice mail berichten.

In dit soort situaties werkt Lariks standaard volgens een procedure waarbij de consulent haar/zijn teammanager en de communicatieadviseur betreft. Op basis van een risico-analyse worden maatregelen genomen.

5. Samenwerking

Lariks vervult een spilfunctie in de sociale basis en zorgketen. We werken dan ook samen met veel partijen. Op de vorige pagina's werden bij de verschillende onderwerpen al diverse samenwerkingspartners benoemd. Hieronder is nog een aantal uitgelicht.

Gemeente Leusden

Lariks geeft in opdracht van gemeente Leusden uitvoering aan welzijn, Wmo en Jeugdwet. Daarmee is gemeente Leusden onze belangrijkste samenwerkingspartner. Op verschillende niveaus weten de organisaties elkaar goed te vinden. Op regelmatige basis spreken de beleidsadviseurs sociaal domein en het managementteam van Lariks elkaar in het Tactisch Uitvoeringsoverleg en het Strategisch Overleg. Wekelijks is er overleg tussen de accountmanager sociaal domein en onze directeur-bestuurder.

Huisartsen

De huisartspraktijken hebben elk een aandachtsfunctionaris van Lariks. Jaarlijks spreken zij elkaar over casuïstiekoverstijgende onderwerpen. Voor 'spar'-momenten en spoedvragen zijn de consulenten direct bereikbaar voor de huisartspraktijken. Hiertoe ontvangen de praktijken elk half jaar een overzicht met contactgegevens van de consulenten. Dit wordt gewaardeerd.

Poh's (ggz en jeugd)

Er is een jaarlijks afstemmingsoverleg en eens per zes weken nemen de poh's deel aan een casuïstiekoverleg met Team Triage. In 2024 zijn in samenwerking de werkprocessen onder de loep genomen en verbeterd. Onderdeel hiervan was een sessie met poh's en consulenten tijdens een LariksBreed bijeenkomst.

Wijksamenwerkingsverband Leusden Achterveld (vh SEL)

De samenwerking met het Wijksamenwerkingsverband is geïntensiveerd. Met name op het gebied van Welzijn op recept zijn waardevolle stappen gezet o.a. voor de werkprocessen, berichtenuitwisseling en klantroutes. Ook de communicatie heeft een impuls gekregen.

Overleg Welzijn Eemland

We nemen deel aan dit overleg van regionale welzijnsorganisaties. Thema's o.a.: Transformatieplan van Samen Sterker Eemland met aanpak psychische kwetsbaarheid en verkenning sociaal verwijzen.

Samenwerking met scholen

Er waren 266 'spar'-momenten (28% meer dan in 2023). In dit overleg wordt besproken welke hulp passend is, dit heeft een positief effect op:

- Normaliseren
- Benutten van expertise van de leerkracht
- Ruimte voor hulpvragen van leerkrachten
- Monitoringsmogelijkheden; wel/niet inzetten MDO etc.

Aanpak toenemende uitval op scholen

Uitval op scholen, zowel basis- als middelbaar onderwijs neemt toe. In samenwerking met ketenpartners werken we aan aanpak.

Huiskamer van Leusden

Vanaf de start van Huiskamer van Leusden, vervult een consu-

lent van Team Samenleving de rol van coördinator. De lijntjes tussen Huiskamer en Lariks zijn kort. Bij hulpvragen die professionele ondersteuning vereisen of bij twijfel, weten de vrijwilligers ons goed te vinden.

Wijkverpleging en casemanagers dementie

De wijkverpleging en de casemanagers komen achter de voordeur en is mede daarom een waardevolle ketenpartner. In het reguliere overleg worden signalen gedeeld en dankzij de korte lijntjes weten we elkaar over en weer goed te vinden als situaties daar om vragen.

MetMaya

Alle specialistische jeugdhulp in de regio Amersfoort loopt vanaf 2024 via MetMaya. De nieuwe werkwijze moet leiden tot verdere transformatie van het sociaal domein, betere samenwerking in de hulpverlening en er voor zorgen dat kinderen en jongeren hun hulp of ondersteuning dichtbij huis ontvangen. Ondanks de voorbereidingen blijkt in de praktijk van de uitvoering dat afstemming van processen aandacht vraagt. Dit geldt in de gehele regio. Om te voorkomen dat de dienstverlening aan de inwoner als gevolg hiervan hapert of vertraagt, neemt de druk bij wijkteams, en dus ook bij Lariks, toe.

Platform Leusden voor Elkaar

14 partijen uit de sociale, zorg- en welzijnssector nemen deel aan het Platform. Zij willen dat inwoners de steun krijgen die ze nodig hebben om aan het dagelijks leven mee te kunnen blijven doen, en dat niemand tussen wal en schip valt. Dankzij het platform hebben de deelnemende partijen beter zicht op wat er speelt in onze gemeente, waar iedereen mee bezig is en hoe we elkaar kunnen versterken.

Omthuis

Op verschillende niveaus is er samenwerking met Omthuis. Er zijn korte lijnen tussen de sociaal wijkbeheerders en consulenten.

We werken samen met Omthuis en de Raad van Kerken aan het project Time-outwoning waarmee we inwoners (18+) die tijdelijk geen dak boven hun hoofd hebben een fijne, veilige plek kunnen bieden.

Op bestuurlijk niveau zijn in 2024 de contacten geïntensiveerd en zien we kansen voor versterking van de sociale cohesie, vroegsignalering en versterking van de sociale basis in de wijken.

Naast hierboven genoemde samenwerkingen waren we onder andere actief betrokken bij: Inzet wijkggd-er, Projectgroep toekomstbestendige ouderenzorg, MDOW Urgentie, Wijknetwerk Ouderenzorg Leusden Achterveld, LEA (Lokale Educatie Agenda), OGGO (Op Overeenstemming Gericht Overleg) binnen samenwerkingsverband passend onderwijs, gemeente, Lariks etc.

Gastprekers LariksBreed

Regelmatig nodigen we samenwerkingspartners uit tijdens een LariksBreed bijeenkomst te vertellen over hun dienstverlening. Zo was de vloer in 2024 onder andere voor:

- Coach Participatie en Inkomen
- Stadsring
- Buurtgezinnen

6. Vooruitblik

Het sociaal domein is voortdurend in ontwikkeling. Dat is logisch, want de samenleving verandert. Demografische ontwikkelingen zoals de toenemende vergrijzing hebben effect en hetzelfde geldt voor politiek-economische ontwikkelingen.

Naast deze ontwikkelingen, hebben we te maken met landelijke regelingen zoals de Hervormingsagenda Jeugd, GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord), het Integraal Zorgakkoord en met lokale/regionale projecten zoals de centrale inkoop Wmo. Naast bovengenoemde dynamiek van het sociaal domein kunnen we niet om de financiële uitdagingen van het zogenoemde landelijke 'ravijnjaar 2026' heen. Hiermee wordt bedoeld op het 'ravijn' tussen de in 2025 aflopende gemeentelijke financieringssystematiek en de start van de nieuwe systematiek in 2027.

Twee bepalende bewegingen

Qua dienstverlening zien we twee bepalende bewegingen voor Lariks. Enerzijds willen we met een versterkte focus op welzijn de inzet van professionele zorg en ondersteuning voorkomen en verminderen. Anderzijds verwachten we een toename van complexe zorgvragen als gevolg van afschaling in de specialistische zorg en wetgeving die uitgaat van stevige lokale wijkteams zoals het Richtinggevend kader toegang lokale teams en integrale dienstverlening. Ook de dubbele vergrijzing en de toename van gezinnen met kinderen onder de 12 jaar als gevolg van nieuwbouw in gemeente Leusden dragen bij aan die toename.

Beide richtingen stellen specifieke eisen aan onze organisatie en aan de deskundigheid van de medewerkers. In 2024 zijn we gestart met voorbereidingen op die eisen. Naar verwachting resulteert dit begin 2025 onder meer in de aanstelling van een gedragswetenschapper, een herijking van de rol van welzijn en doorontwikkeling van het collectiveren. Daarnaast zullen we in nauwe samenwerking met de gemeente inzetten op verdere versterking van de sociale basis.

Normaliseren en collectiveren

In dit jaaroverzicht benoemden we al regelmatig de kracht van normaliseren en collectiveren. Met collectiveren wordt duur maatwerk voorkomen; er komt preventief en beter betaalbaar collectief aanbod voor in de plaats. Aanbod dat bovendien - zo blijkt ook uit onderzoek van Hogeschool Amsterdam (2021) positief wordt beoordeeld door deelnemers omdat problemen niet worden geïndividualiseerd en tekortkomingen niet geproblematiseerd.

Ook onze eigen ervaringen met collectiveren ondersteunen dit. Samen leren en ontwikkelen is leuk. Je ontdekt dat je niet de enige bent die ergens mee worstelt. Kinderen, jongeren en volwassenen ervaren herkenning en erkenning.

Nieuwe technologie

We zien daarbij ook de potentie van nieuwe technologie. Daarom zullen we de eind 2024 gestarte verkenning van de inzet van e-health voortzetten in 2025. Als we op een zorgvuldige wijze de mogelijkheden van nieuwe technologie benutten, krijgt de eerder genoemde focus op zelfredzaamheid door te normaliseren en collectiveren, een forse impuls. Met inzet van e-health, blended learning, domotica en AI kunnen meer inwoners effectief worden ondersteund.



De – in onze ogen – noodzakelijke doorontwikkeling van collectiveren heeft maatschappelijke impact. Daarbij kunnen aanpassingen van rechten en plichten van inwoners in de betreffende verordeningen noodzakelijk zijn. Deze veranderingen kunnen best ingrijpend zijn en zullen zeker niet altijd met open armen worden ontvangen. Wij kunnen wel zeggen dat samen leren leuker is, maar niet iedereen zal er zo in staan. We zijn ons ervan bewust dat inwoners in een aantal gevallen over een drempel moeten stappen, en moeten worden geholpen.

Vanzelfsprekend blijven we de gewenste ontwikkelingen en resultaten nauwlettend sturen via de P&C cyclus en in nauwe samenwerking met de beleids- en financiële functionarissen van de gemeente Leusden.

Dè plek voor welzijn en zorg

Tegen de achtergrond van deze ontwikkelingen is het zaak dat we voor inwoners de laagdrempelige en deskundige toegang tot welzijn en zorg blijven. Dat we voor ketenpartners een betrouwbare, deskundige samenwerkingspartner zijn. En voor onze huidige en toekomstige medewerkers een goede werkgever en fijne plek om te werken zijn. Dit vraagt om een toekomstbestendige bedrijfsvoering, een duurzaam strategisch personeelsbeleid en innovatiekracht.

Samen bouwen aan een sterke samenleving

Samen met inwoners, professionals, vrijwilligersorganisaties en gemeente Leusden blijven we ons inzetten voor een sterke samenleving waarin tijdig wordt gesignaleerd en zo nodig actie wordt ondernomen. Zo voorkomen we met elkaar dat problemen escaleren, kunnen we de zorg bieden die nodig is en houden we de zorg betaalbaar en beheersbaar.



't Erf 1, 3831 NA Leusden

033 303 44 44 | www.lariks-leusden.nl