

Gedrags- en huisregels Lariks welzijn en zorg

Voor uw en onze veiligheid hebben wij een aantal huisregels opgesteld. Wij vragen u zich aan deze regels te houden. Zo blijven onze locaties een prettige en veilige plaats voor u en onze medewerkers.

Onderstaande gedrags- en huisregels gelden in Huis van Leusden en op andere locaties waar Lariks werkzaam is en inwoners welkom zijn.

Onze gedrags- en huisregels zijn:

- Medewerkers en bezoekers/klanten behandelen elkaar met respect en houden zich aan algemeen erkende omgangsvormen.
- Medewerkers en bezoekers/klanten houden zich aan afspraken en het nakomen van afspraken. U mag van ons verwachten dat wij ons werk correct doen en daarbij de wettelijke termijnen in acht nemen. Wij verwachten van u dat u onze medewerkers daarvoor de kans geeft door ze rustig en fatsoenlijk te woord te staan. Dit geldt voor contact per telefoon, als u op bezoek bent in een van onze locaties en als wij bij u op huisbezoek zijn.
- De volgende gedragingen ten aanzien van onze medewerkers of hun familieleden worden niet getolereerd:
 - *Schriftelijke agressie (belediging, dreigbrieven, intimidatie)*
 - *Verbale agressie (beledigingen, uitschelden, vernederen, treiteren)*
 - *Fysieke agressie tegen goederen (vernielen/beschadigen van voorwerpen, diefstal)*
 - *Fysieke agressie tegen mensen (schoppen, vastgrijpen, slaan, verwonden, spugen, bijten)*
 - *Psychisch geweld (lastig vallen, onder druk zetten, irriteren, pesten, stalken, dreigen)*
 - *Seksuele intimidatie (seksistische opmerkingen of toespelingen, ongewenste intimiteiten)*
 - *Discriminatie (negatieve opmerkingen over sekse, huidskleur en overtuiging)*
 - *Het dragen van wapens of gevaarlijke voorwerpen in gemeentelijke gebouw of op gemeentelijke terreinen*
 - *(Dreiging met) geweld tegen de organisatie (bommelding, inbraak, brandstichting)*
 - *Het lastig vallen van andere klanten of bezoekers.*
- In Huis van Leusden en op onze andere locaties is roken en het gebruik van drugs verboden. Behalve bij officiële ontvangsten en recepties is ook het gebruik van alcohol verboden.
- Het meenemen van huisdieren is verboden, met uitzondering van hulphonden.
- Het is verboden om te filmen, te fotograferen of geluidsopnamen te maken in Huis van Leusden of bij een van onze andere locaties zonder voorafgaande toestemming van de directies van Lariks, Voila en Futurum of de directeur-secretaris van de gemeente, met uitzondering tijdens huwelijksvoltrekkingen en openbare (raads-)vergaderingen. Fotograferen van documenten en archiefstukken is toegestaan na vooraf overleg met de betreffende medewerker.

Maatregelen

Als u zich niet houdt aan onze huis- en gedragsregels, wordt u daarop aangesproken en ontvangt u een waarschuwing. Bij herhaling wordt u niet verder geholpen en zo nodig wordt u de toegang tot het Huis van Leusden of een van onze andere locaties ontzegd. De door u aangerichte schade wordt op u verhaald. Zo nodig doen wij aangifte bij de politie. Wanneer u een uitkering ontvangt, kan deze bij wijze van sanctie gedurende een bepaalde periode worden verlaagd.