

Privacyreglement Lariks

De stichting Lariks (hierna: Lariks) gevestigd aan 't Erf 1, 3831 NA te Leusden, heeft als doel om zoveel mogelijk inwoners van de Gemeente Leusden actief mee te laten doen in de samenleving.

Zij voert de taken uit die voortvloeien uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en Jeugdwet. Om aan deze doelstelling te kunnen voldoen legt Lariks persoonsgegevens vast. Sinds de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is deze wet de richtlijn voor het vastleggen van en omgaan met persoonsgegevens.

In dit reglement wordt aangegeven op welke wijze Lariks met deze persoonsgegevens omgaat. Een privacyreglement is in zijn aard een dynamisch reglement, alleen de laatste versie is van toepassing.

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Belangrijkste begrippen

In dit reglement wordt verstaan dan wel mede verstaan onder:

AVG:

Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Betrokkene:

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft binnen het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (WMO), Jeugdwet, gemeentelijke regelingen van de Gemeente Leusden en de welzijnstaken.

Degene die ondersteuning nodig heeft en de zich in zijn of haar sociale netwerk bevindende personen, van wie persoonsgegevens verwerkt worden;

Persoonsgegevens:

Hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 4 sub 1 van de AVG.

Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

De AVG kent zowel gewone persoonsgegevens, als ook bijzondere persoonsgegevens.

Gewone gegevens zijn onder andere: naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer.

Bijzondere gegevens zijn: medische gegevens, godsdienst, politieke voorkeur, BSN, seksuele geaardheid.

Verwerking van persoonsgegevens:

Hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 4 sub 2 van de AVG.

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of

op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 4 sub 7 AVG.

Het betreft hier Lariks te Leusden.

Ontvanger:

Hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 4 sub 9 AVG.

Dat is degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.

Partners:

Lariks werkt samen met verschillende partners in onderdelen van een aantal taken.

Het betreft hier onder andere.: Gemeente Leusden, zorgadministratie gemeente Amersfoort, SDO Support, zorgleveranciers, fondsen, Stichting de Boom, Thuiszorgwinkel, leverancier hulpmiddelen, en anderen.

Lariks:

Bedoeld is hier Lariks, kantoorhoudende aan 't Erf 1, 3831 NA te Leusden. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 32163556

Artikel 2 Geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers van Lariks hebben een geheimhoudingsplicht, waarvan het zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met gegevens onderdeel uitmaakt.

Iedereen die bevoegd is om persoonsgegevens te bewerken zorgt ervoor dat:

- Deze gegevens rechtmatig verkregen zijn en juist, volledig en ter zake zijn;
- Er afdoende maatregelen genomen zijn om deze gegevens te beveiligen;
- Verwerking gebeurt conform dit reglement en de ontvangen instructies over beveiliging van persoonsgegevens.
- Er worden nooit meer gegevens vastgelegd dan voor de uitvoering van de taak en/of opdracht noodzakelijk is.

Lariks verwacht van de medewerkers van haar partners in het sociaal domein dat zij op dezelfde wijze omgaan met persoonsgegevens. Daar waar dat, in het kader van de AVG noodzakelijk is, is er door Lariks een verwerkingsovereenkomst tussen partijen gesloten waarin is omschreven welke werkzaamheden dienen te worden verricht. Tevens zijn in die overeenkomst afspraken in het kader van beveiliging en geheimhouding vastgelegd.

HOOFDSTUK 2 GEGEVENSVERWERKINGEN

Artikel 3 Doel en reikwijdte van de gegevensverwerking

Om aan inwoners van de gemeente Leusden integrale en effectieve ondersteuning te kunnen bieden op het gebied van jeugd, zorg, en welzijn, worden persoonsgegevens verwerkt. Het verwerken van persoonsgegevens dient zorgvuldig te gebeuren.

Dit reglement geeft daar richtlijnen voor.

Artikel 4 De hoofdregels voor zorgvuldig omgaan met privacy

1. De verwerking van persoonsgegevens moet passen binnen het doel waarvoor deze gegevens verstrekt zijn. Er mogen niet méér persoonsgegevens verwerkt worden dan noodzakelijk zijn.

- *Om de privacy te borgen wordt per klantvraag een afweging gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk en zo ja, welke gegevens worden verwerkt?*

2. Elke betrokkene heeft recht om te weten wat er over hem of haar is vastgelegd. Het recht op inzage (en afschrift, correctie of vernietiging) beperkt zich altijd tot de eigen gegevens.

- *Bijvoorbeeld: Degene die bij Lariks een WMO-ondersteuningsaanvraag indient, kan zich tot Lariks wenden om zijn eigen dossier in te zien.*

Daarbij wordt vooraf getoetst of er ook persoonsgegevens van derden in staan van wie de belangen worden geschaad als die gegevens openbaar worden gemaakt.

Daarnaast kan er ook sprake zijn van bijvoorbeeld medische informatie, waarop een beroepsgeheim van toepassing is. Deze stukken worden dan niet ter inzage verstrekt.

3. Het opvragen of verstrekken van gegevens gebeurt op basis van ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene. Dit houdt in dat er geen twijfel mag bestaan over de vraag of toestemming is gegeven en voor welk specifiek doel er toestemming is gegeven.

- *Hierop zijn wel uitzonderingen:*

In het geval dat noodzakelijke hulpverlening niet op gang kan komen omdat de noodzakelijke toestemming geweigerd wordt, kan in bepaalde gevallen worden afgeweken van deze regel. Dit is bijvoorbeeld het geval als de veiligheid van betrokkene of zijn omgeving in het geding is. Daarnaast kan er ook sprake zijn van een wettelijke grondslag waardoor er ook zonder toestemming toch (deels) persoonsgegevens verwerkt worden.

Deze hoofdregels zijn redelijk overzichtelijk en duidelijk, de werkelijkheid is weerbarstiger. Hoe complexer een zaak, hoe meer de afweging gemaakt moet worden tussen het verwerken van (extra) persoonsgegevens versus de noodzaak voor ondersteuning.

Professionals moeten zich continu afvragen: is het noodzakelijk voor het gestelde doel, is er een wettelijke grondslag, kan het ook met minder gegevens of op een andere manier, zijn er beperkingen of specifieke regels, is er sprake van een vitaal belang of is de veiligheid van betrokkene of anderen in gevaar?

Artikel 5 Toepassingsgebied te verwerken gegevens

Dit reglement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens binnen het sociaal domein. Het gaat daarbij om het verwerken en uitwisselen van persoonsgegevens door Lariks en haar partners. Welke informatie er over en weer verstrekt mag worden, wordt bepaald door de privacywetgeving en de bijzondere wetten (WMO en Jeugdwet). De AVG bepalingen kunnen een opschortende werking hebben ten opzichte van andere wetgeving.

Daarnaast zijn er op een aantal terreinen aparte samenwerkingsafspraken met partners. De borging van de privacy rondom de uitwisseling van gegevens maakt een belangrijk onderdeel uit van die afspraken. Ook is er soms sprake van een verwerkingsovereenkomst, zoals deze door de AVG wordt voorgeschreven.

Artikel 6 Toegang tot persoonsgegevens

Persoonsgegevens die worden vastgelegd zijn afgeschermd en alleen toegankelijk op basis van bevoegdheden (autorisatie). Alleen degenen die de ondersteuning (passend binnen het doel) moeten kunnen leveren, de direct leidinggevenden en degenen die belast zijn met de afhandeling van beschikkingen/besluiten of bezwaren en klachten over de geboden ondersteuning zijn geautoriseerd.

Daarnaast wordt persoonsgegevens verstrekt als een wettelijke verplichting dit noodzakelijk maakt.

- *Bijvoorbeeld: in het geval van wettelijk voorgeschreven rechtmatigheidscontroles door een accountant.*

Artikel 7 Verstrekkingen aan andere ontvangers

Een ontvanger, in dienst van Lariks dan wel degene die werkzaamheden uitvoert voor Lariks, mag de in artikel 4 genoemde persoonsgegevens slechts verwerken (b.v. verzamelen, delen met instanties die advies uit moeten brengen) wanneer daar een wettelijke grondslag voor bestaat, en/of:

- daarvoor toestemming van de verstrekker van de persoonsgegevens is gegeven;
- er sprake is van gevaar voor vitale belangen van de betrokkene (of anderen) bijvoorbeeld: als dringende zorg noodzakelijk is of bij huiselijk geweld;
- er sprake is van een verwerkerovereenkomst op grond waarvan persoonsgegevens gedeeld worden;
- er sprake is van een algemeen belang bijvoorbeeld een openbare orde belang dat zwaarder weegt dan het beschermen van persoonsgegevens van de betrokken;
- er sprake is van een gerechtvaardigd belang dit zal per casus onderzocht en gemotiveerd moeten worden.

Een ontvanger verstrekt geen strafrechtelijke persoonsgegevens zonder toestemming van de Officier van Justitie.

Bij de verstrekking aan derden, bijvoorbeeld familieleden van de betrokkene, mensen uit zijn sociale netwerk of professionals die niet werkzaam zijn bij één van de partners van Lariks, wordt toestemming van de betrokkene gevraagd en schriftelijk vastgelegd als een wettelijke grond voor het delen van informatie zonder toestemming ontbreekt.

Artikel 8 Bewaartermijnen

De persoonsgegevens, verwerkt voor het in artikel 3 genoemde doel, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dat doel. De AVG kent het recht om vergeten te worden. Dit recht wordt opgeschort indien wettelijke afspraken zich daar tegen verzetten.

- Zo hebben de gemeente en ook andere organisaties in het sociaal domein de plicht om informatie gedurende een bepaalde tijd te bewaren. Daarom worden

persoonsgegevens bewaard en vernietigd op basis van vaste, over het algemeen wettelijk vastgestelde bewaar- en vernietigingstermijnen die kunnen verschillen per soort 'zaak'. In het algemeen zal een termijn van vijf jaar gelden.

Artikel 9 Beveiliging

Lariks als verwerkingsverantwoordelijke beveiligt de persoonsgegevens van de betrokkenen met inachtneming van het gestelde in artikel 32 lid 1 AVG.

Lariks in haar rol als verwerkingsverantwoordelijke, en ontvangers van persoonsgegevens, handelend in de uitvoering van het in artikel 3 geformuleerde doel, neemt de benodigde organische en technische maatregelen om te voldoen aan de geldende privacywetgeving.

De technische en organisatorische maatregelen zijn vastgelegd in een datalekprotocol, dat regelmatig wordt getoetst of dit nog adequaat en up-to-date is.

HOOFDSTUK 3 RECHTEN EN Plichten VERANTWOORDELIJKE EN BETROKKENE

Artikel 10 Informeren en het vragen van toestemming

Binnen het sociaal domein wordt een heel scala aan vragen en aanvragen behandeld. Dit kan eenvoudige hulpvragen betreffen, maar ook 'multiprobleem gezinnen' met een complexe problematiek. Voor veel taken is er een wettelijke basis voor het verwerken van gegevens, en over het algemeen is het verband tussen de benodigde gegevens en het doel bij deze zaken duidelijk zichtbaar.

- Denk aan het aanvragen van jeugdhulp of een rolstoel. In deze gevallen is duidelijk voor de betrokkene dat er persoonsgegevens van hem verwerkt moeten worden en zal een toelichting op de gegevensverwerking niet noodzakelijk zijn, tenzij de betrokkene aangeeft hier behoefte aan te hebben.

Bij zaken waarbij de relatie tussen doel waarvoor gegevens worden gevraagd en de verwerking daarvan voor de betrokkene minder duidelijk is, en/of waar toestemming voor verwerking noodzakelijk is, wordt de betrokkene zo spoedig mogelijk, waar mogelijk vooraf, geïnformeerd:

- Met welk doel de gegevens worden verwerkt;
- Indien het een verwijzing betreft, welke verwijzer de betrokkene aangemeld heeft en welke gegevens deze heeft verstrekt;
- Bij wie, welke organisatie of persoon, welke gegevens opgevraagd gaan worden en aan wie welke gegevens verstrekt worden om de benodigde ondersteuning te kunnen leveren;
- Welke rechten de inwoner heeft als het gaat om de verwerking van zijn gegevens en hoe deze rechten uit te oefenen.

Als toestemming voor het verwerken van gegevens noodzakelijk is, dan wordt de betrokkene zo vroeg mogelijk in het traject om toestemming gevraagd, altijd vóórdat gegevens worden opgevraagd of verstrekt. De gegeven toestemming wordt vastgelegd in het dossier. Indien geen toestemming wordt verleend, dan worden er ook geen gegevens opgevraagd of verstrekt, tenzij er bijzondere redenen zijn dit toch te doen. Zie artikel 11 en 12.

Artikel 11 Vertegenwoordiging betrokkene

Indien de betrokkene minderjarig is en de leeftijd van zestien jaren nog niet heeft bereikt of onder curatele is gesteld, dan wel ten behoeve van de betrokkene een mentorschap is ingesteld, is in de plaats van de toestemming van de betrokkene de toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger vereist.

Een toestemming kan door de betrokkene of zijn wettelijke vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.

- Let op:

Van het vragen van toestemming, van overleg met de betrokkene hierover en/of het informeren van de betrokkene over een besluit tot verwerking van zijn gegevens kan onder uitzonderlijke omstandigheden worden afgezien, dat wil zeggen wanneer de veiligheid in het geding is. Daarvan kan bijvoorbeeld sprake zijn in het geval van een vermoeden van kindermishandeling of een melding van huiselijk geweld.

Artikel 12 Verwerken van persoonsgegevens zonder toestemming

In bijzondere gevallen kan besloten worden om zonder voorafgaande toestemming persoonsgegevens te verwerken. Bijvoorbeeld:

- In het geval er sprake is van een zeer ernstige situatie of dringende noodzaak;
- Als vitale belangen van de betrokkene (of anderen) in gevaar zijn, bijvoorbeeld indien dringende zorg noodzakelijk is of bij huiselijk geweld;
- Als er sprake is van noodzaak, maar pogingen om toestemming te krijgen niet geslaagd zijn.

Artikel 13 Bijzondere persoonsgegevens

1. De verwerking van persoonsgegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, het lidmaatschap van een vakvereniging of van strafrechtelijke persoonsgegevens is verboden, behalve in de gevallen waarin de wet uitdrukkelijk bepaalt door wie, met welk doel en onder welke voorwaarden dergelijke gegevens wel mogen worden verwerkt (artikelen 17 tot en met 22 van de wet).
2. Het in het vorige lid bedoelde verbod geldt, onverminderd het bepaalde in de artikelen 17 tot en met 22 van de wet, niet voor zover:
 - verwerking plaats vindt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
 - de gegevens door de betrokkene duidelijk openbaar zijn gemaakt;
 - de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht voor de rechter.

Het in lid 1 bedoeld verbod is niet van toepassing op verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek, voor zover:

- het onderzoek een algemeen belang dient;
- de verwerking voor het desbetreffende onderzoek of de desbetreffende statistiek noodzakelijk is;
- het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost en

- bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.

Artikel 14 Gebruikmaken van rechten

Lariks draagt als verwerkingsverantwoordelijke er zorg voor dat een betrokkene de in artikel 15, 16, 17 en 18 neergelegde rechten, w.o. recht op inzage, recht op rectificatie, ook echt geldend kan maken.

Met andere woorden dat de rechten waarop een beroep wordt gedaan ook daadwerkelijk technisch gerealiseerd kunnen worden, binnen de daarvoor geldende termijn. Medewerkers werkzaam bij en/of voor Lariks zullen betrokkenen desgewenst bijstaan bij het indienen van een dergelijk verzoek.

Artikel 15 Bezwaar- en klachtenprocedure

Als een betrokkene bezwaar heeft tegen verwerking van zijn gegevens of als inzage, correctie of vernietiging wordt geweigerd door Lariks dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De website van de Autoriteit beschrijft duidelijk hoe een dergelijke klacht kan worden ingediend. Tevens geeft de website informatie over de wijze waarop klachten worden behandeld.

Wanneer Lariks in de ogen van de betrokkene onzorgvuldig is omgegaan met de gegevens van betrokkene, dan kan de betrokkene een klacht indienen. Deze klacht wordt via de klachtenregeling van Lariks afgehandeld.

HOOFDSTUK 4 SLOTBEPALINGEN

Artikel 16 Wijzigingen aanvullingen van het reglement

Wijzigingen in het in artikel 3 genoemde doel en wijzigingen in het gebruik en de wijze van verkrijging van de persoonsgegevens waarop dit reglement van toepassing is, leiden tot wijziging dan wel aanvulling van dit reglement.

Artikel 17 Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet of bij twijfel over de toepassing van dit reglement, beslist de directeur van Lariks.

Artikel 18 Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 4 februari 2019.

Artikel 19 Citeertitel

Dit reglement kan worden aangehaald als 'Privacyreglement Lariks'.

Artikel 20 Vaststelling

Dit reglement is, onder verantwoordelijkheid van de directeur, door Lariks vastgesteld.